

**C3 – ILAB, LABORATORIO DE INNOVACIÓN EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**1 DE SEPTIEMBRE 2018 – 31 DE AGOSTO DE 2020**

<b>QUIÉNES IMPULSARÁN EL COMPROMISO</b>	Gobierno Vasco. Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración	Diputación Foral de Gipuzkoa Dirección Foral para la Participación Ciudadana	Innobasque Unidad de Innovación pública
<b>DESCRIPCIÓN DEL COMPROMISO</b>			
<b>RETO QUE ABORDA</b>	<p>Todo cambia. También las necesidades y los problemas sociales a los que nos enfrentaremos. Por eso necesitamos. desde ahora, una nueva forma de hacer política basada en la confianza, la responsabilidad compartida y comprometida con toda la ciudadanía para ir por delante de los cambios.</p> <p>Atender “lo común”, “lo colectivo”, implica participación ciudadana pero también apertura en la forma de gobernar. Es contar con la respuesta, conjuntamente, para cuando planteemos nuestras inquietudes y necesidades y hacerlo de la mejor manera posible.</p>		
<b>QUÉ IMPLICA EL COMPROMISO</b>	<p>Crear un laboratorio donde investigar, ensayar, aprender y construir juntas soluciones concretas y usables. Supone desarrollar un espacio de trabajo estable para las instituciones y la ciudadanía donde innovar en participación y poner sobre la mesa sus límites y logros. Desde la sinceridad y el rigor, queremos crear servicios y procedimientos para impulsar la participación ciudadana en Euskadi. Atendiendo no solo al resultado, sino también al proceso y reconociendo el valor de la participación que, de forma individual o colectiva, realizan muchas personas en Euskadi.</p>		
<b>CÓMO AYUDA A RESOLVER EL RETO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acordar los problemas sobre los que trabajar en colaboración (entre las instituciones, entre las instituciones y la ciudadanía...)</li> <li>- Incorporar diferentes visiones en torno a la participación garantizando la diversidad (ideológica, política, etc.)</li> <li>- Construir más confianza y ser más transparentes, trabajando de forma ética</li> <li>- Coordinarnos mejor y concentrar esfuerzos en participación</li> <li>- Experimentar y adaptarnos mejor a una realidad que cambia constantemente</li> <li>- Probar nuevos canales, métodos, herramientas comunes y modelos para participar, que sean flexibles y estén actualizados.</li> <li>- Difundir y facilitar su uso para generar cambio real en nuestro entorno y organizaciones</li> </ul>		

**PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO 2018 -2020 PARA EUSKADI - FICHAS DE COMPROMISO**

<p><b>POR QUÉ ESTE COMPROMISO ES VALORADO POR LA OGP</b></p>	<p>En clave de <b>transparencia</b>: hará que tengamos más y mejor información (en qué queremos participar, cómo hacerlo, etc.)                  En clave de <b>participación</b>: podremos “influir” en la construcción del interés general (más allá de si la participación sirve para decidir o no, nos interesa poder ayudar a construir eso que llamamos el interés general, porque es desde ese interés general desde donde hay que tomar las decisiones clave para gestionar “lo público”).                  En clave de <b>rendición de cuentas</b>: contribuiremos a explicar cómo se gestiona “lo público” (pedagogía ciudadana)</p>		
<p><b>RECURSOS PARA CONSEGUIRLO</b></p>	<p><b>Medios internos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de colaboración interinstitucional de nivel técnico conformado por tres responsables de proyectos, una por institución (Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa e Innobasque)</li> <li>- El Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa e Innobasque financiarán los gastos en los que se incurra para los trabajos que se contraten externamente</li> <li>- Cuatro instituciones / departamentos asumirán los costes derivados de la implementación de los proyectos piloto.</li> </ul> <p><b>Presupuesto para contrataciones externas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrato para la dinamización, secretaría técnica y modelo de gobernanza del ilab (18.149 euros)</li> <li>- Contrato para el mapeo y conceptualización del ilab (18.149 euros)</li> <li>- Contratos para el diseño e implementación de los proyectos pilotos (coste por determinar)</li> <li>- Contrato para el apoyo en la protocolización de los resultados del ilab y su evaluación (coste por determinar)</li> </ul>		
<p><b>PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS</b></p>	<p><b>Fecha prevista de inicio</b></p>	<p><b>Fecha prevista de término</b></p>	<p><b>Estado</b> (sin iniciar, iniciado, en curso, finalizado)</p>
<p><b>1)</b> Mapeo de prácticas innovadoras, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas a centros referentes para aprender de los errores / aciertos y generar relaciones de valor</li> <li>- Datos de procesos de participación relevantes en el territorio (vinculantes o deliberativos)</li> <li>- Contraste con agentes expertos y miembros red local OGP (laboratorios de São Paulo y París)</li> <li>- Mapeos existentes a nivel internacional y estatal</li> </ul>	<p>OCTUBRE 2018</p>	<p>DICIEMBRE 2018</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>2)</b> Conceptualización del ilab – qué es</p>	<p>OCTUBRE 2018</p>	<p>FEBRERO 2018</p>	<p>SIN INICIAR</p>

**PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO 2018 -2020 PARA EUSKADI - FICHAS DE COMPROMISO**

<p><b>3)</b> Modelo de gobernanza del ilab</p>	<p>OCTUBRE 2018</p>	<p>FEBRERO 2018</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>4)</b> Identificación de dos pilotos teniendo en cuenta: interés ciudadano, ámbito donde resulte necesaria la implicación ciudadana (por ejemplo, por existencia de un conflicto previo) y compromiso institucional para abordarlo. Los pilotos deberán ser transformadores y retadores</p> <p>Se llevará a cabo un proceso de identificación pilotos abierto con la sociedad civil. Dichas propuestas serán testadas con las instituciones públicas para ajustar alcance y metodología de los posibles pilotos. Dos de las propuestas serán implementadas y cada piloto será financiado por la institución que lo lidere. Asimismo, se conformará un grupo público – privado para velar por su correcto su despliegue. Se propone que estos dos pilotos sean promovidos por el Gobierno Vasco (evitar año electoral a nivel municipal y foral)</p>	<p>FEBRERO 2018</p>	<p>MARZO 2018</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>5)</b> Ejecución de los dos pilotos (fechas orientativas)</p>	<p>ENERO 2019</p>	<p>DICIEMBRE 2019</p>	<p>SIN INICIAR</p>

**PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO 2018 -2020 PARA EUSKADI - FICHAS DE COMPROMISO**

<p><b>6)</b> Identificación de dos pilotos teniendo en cuenta: interés ciudadano, ámbito donde resulte necesaria la implicación ciudadana (por ejemplo, por existencia de un conflicto previo) y compromiso institucional para abordarlo. Los pilotos deberán ser transformadores y retadores</p> <p>Se llevará a cabo un proceso de identificación pilotos abierto con la sociedad civil. Dichas propuestas serán testadas con las instituciones públicas para ajustar alcance y metodología de los posibles pilotos. Dos de dichas propuestas serán implementadas y cada piloto será financiado por la institución que lo lidere. Asimismo, se conformará un grupo público – privado para velar por su correcto despliegue. Se propone que estos dos pilotos los promuevan un ayuntamiento y una Diputación Foral.</p>	<p>SEPTIEMBRE 2019</p>	<p>OCTUBRE 2019</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>7)</b> Ejecución de los dos pilotos (fechas orientativas)</p>	<p>ENERO 2020</p>	<p>JUNIO 2020</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>8)</b> Evaluación participada</p>	<p>ENERO 2020</p>	<p>JULIO 2020</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>9)</b> Orientaciones para la generalización</p>	<p>ENERO 2020</p>	<p>JULIO 2020</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>10)</b> Institucionalización de buenas prácticas</p>	<p>ENERO 2020</p>	<p>JULIO 2020</p>	<p>SIN INICIAR</p>
<p><b>11)</b> Difusión y visibilización</p>	<p>OCTUBRE 2018</p>	<p>JULIO 2020</p>	<p>INICIADO</p>

**PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO 2018 -2020 PARA EUSKADI - FICHAS DE COMPROMISO**

<b>CÓMO SABREMOS QUE VAMOS BIEN CON EL COMPROMISO</b>	<b>CÓMO SABREMOS POSTERIORMENTE QUE HA SERVIDO</b>	<b>ALGUNOS DATOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe un foro constituido como iLab de participación ciudadana para Euskadi (de composición diversa, con integración de distintos niveles institucionales, como espacio de intercambio, experimentación, cocreación...)</li> <li>- Existe un mapa de prácticas innovadoras (experiencias, proyectos y agentes) de participación ciudadana a nivel local e internacional</li> <li>- Existe un modelo consensuado de laboratorio sobre participación ciudadana (modelo de gestión y funcionamiento) extrapolable a otros entornos territoriales</li> <li>- Grado de participación de los colectivos con barreras para participar en la vida pública (personas con discapacidad, personas migrantes, desempleadas, infancia, mujeres, juventud...) en el diseño del modelo de iLab</li> <li>- Se ha realizado un proceso abierto de identificación de pilotos con criterios de interés ciudadano/institucional; viabilidad por liderazgo y plazos...</li> <li>- Se han ejecutado 4 pilotos</li> <li>- Grado de participación de los colectivos con barreras para participar en la vida pública (personas con discapacidad, personas migrantes, desempleadas, infancia, mujeres, juventud...) en los pilotos</li> <li>- Se han evaluado de forma participativa los resultados e impactos de los 4 pilotos</li> <li>- Se han documentado las orientaciones para la generalización de las buenas prácticas</li> <li>- Se han difundido las buenas prácticas</li> <li>- Se ha analizado un modelo de catálogo de proveedores implicados en el impulso a la participación ciudadana para la buena gestión de los grupos de interés</li> <li>- Número de personas participantes en la implementación del compromiso / número de sesiones de trabajo</li> <li>- Nivel de satisfacción de las personas componentes del grupo de compromiso (coincidente con el iLab) con los procesos y productos del trabajo en común</li> <li>- Nivel de satisfacción del Foro Regular con los procesos y los productos finales</li> <li>- Grado de satisfacción ciudadana con los pilotos en los que ha participado</li> <li>- Se ha elaborado y publicado material de soporte para su difusión</li> <li>- Número de canales por los que se ha difundido</li> <li>- Accesibilidad del lenguaje en el que se ha comunicado</li> <li>- Se ha publicado la evaluación</li> <li>- Número de herramientas / buenas prácticas difundidas y cómo</li> <li>- Número de instituciones que han mostrado su interés en conocer buenas prácticas o modelos trabajados en el ilab (peticiones de información, reuniones mantenidas...)</li> <li>- Número de instituciones que han implementado una buena práctica o modelo elaborado en el ilab</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de estabilidad del iLab tras la finalización del Plan 2018-2020 (Sostenibilidad)</li> <li>- Grado de implementación de procesos participativos según orientaciones de buenas prácticas (Nivel de generalización buenas prácticas)</li> <li>- Número de colaboraciones / alianzas con otros gobiernos OGP para la experimentación y el testeo de proyectos de participación ciudadana innovadores (intercambio de buenas prácticas)</li> <li>- Cómo se han incorporado nuevas propuestas, contenidos, metodologías en el ilab</li> <li>- Cómo se ha modificado el diseño y funcionamiento del ilab a lo largo del proceso</li> </ul>	

PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO 2018 -2020 PARA EUSKADI - FICHAS DE COMPROMISO

INFORMACIÓN DE CONTACTO			
PERSONA DE CONTACTO	Goizalde Atxutegi Rodríguez		
ENTIDAD A LA QUE PERTENECE	Responsable de proyectos de Innobasque – Agencia vasca de la innovación		
CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	<a href="mailto:gatxutegi@innobasque.eus">gatxutegi@innobasque.eus</a> 94 420 94 88		
ENTIDADES Y PERSONAS QUE PARTICIPAN			
INSTITUCIONES PÚBLICAS	Gobierno Vasco Diputación Foral de Álava Diputación Foral de Bizkaia	Diputación Foral de Gipuzkoa Ayuntamiento de Bilbao Ayuntamiento de Donostia	Ayuntamiento de Vitoria – Gasteiz Eudel
PERSONAS Y ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Innobasque		
GRUPO DE TRABAJO	1. Joseba Muxika – Diputación Foral de Gipuzkoa 2. Javier Bikandi – Gobierno Vasco 3. Koldobike Uriarte – Gobierno Vasco 4. Gotzon Bernaola - Innobasque 5. Goizalde Atxutegi – Innobasque 6. César Rodríguez – Diputación Foral de Araba 7. Nerea Ollokiegi - Ayuntamiento de Zarautz	8. Jonatan Moreno – Diputación Foral de Bizkaia 9. Itziar Solozabal – Ayuntamiento de Bilbao 10. Elsa Fuente Do-Rosario -Unicef 11. Mikel Barturen Nuño - Sareen Sarea 12. Olatz Jiménez-Eguizabal – Hirukide 13. Xabier Barandiaran 14. Ana Viñals	15. Diana Franco – Hirikilab 16. Aitzol Batiz - Kultiba 17. Marixe Noya - Oreka 18. Danel Alberdi – Coach and Play 19. Mikeldi Zeberio – Emun ç 20. Antxon Gallego - Ibatuz S.L. 21. Jon Abril - ELHUYAR 22. José Luis Roncero- Úbiqa 23. Diego Fernández – Kualitate Lantaldea