

EL GOBIERNO ABIERTO EN EUSKADI – LOGROS Y DESAFÍOS

La movilidad territorial es parte del día a día de cualquier ciudadano en Euskadi (que cuenta con una superficie de 7.200km²): un ciudadano puede trabajar en Vitoria, vivir en Bilbao y visitar a su familia en San Sebastián. Convivimos en proximidad. **La vida y la participación política de la ciudadanía vasca sucede en espacios y momentos que no entienden de límites competenciales o institucionales.**

Esta circunstancia nos exige revisión y transformación constante. Y la **colaboración interinstitucional** es para nosotros **la base sobre la que asentar un modelo de gobierno abierto** que quiere incorporar la experiencia, el conocimiento y las propuestas de la ciudadanía en la acción pública.

Somos casi “un pequeño país”, con **gran riqueza de competencias descentralizadas**, perfecto para **experimentar y testar propuestas** que luego puedan aplicarse en otras ciudades / regiones / países con distintos niveles de desarrollo en gobierno abierto. Un laboratorio de innovación que sirva para mostrar, con hechos, que **una fuerte coordinación interinstitucional fortalece los procesos de co-creación** y asienta una sólida base para el desarrollo de un gobierno y un territorio más abierto. Creemos que el **modelo vasco puede resultar de interés para la red de OGP** precisamente por este aspecto.

Para nuestro postulado, nos marcamos como **primer objetivo coordinar mejor las políticas** de Gobierno Abierto desde los niveles más próximos de gestión, los Ayuntamientos, (Bilbao, San Sebastián, Vitoria) pasando por las tres Diputaciones Forales que trabajan a nivel provincial en los tres territorios de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, hasta las políticas y proyectos desarrollados por el Gobierno Vasco. Nuestro objetivo es co-diseñar, junto con la ciudadanía, **un plan de acción que recoja dos tipos de compromisos:**

- **Compromisos horizontales** que busquen la transversalidad de nuestras acciones. Mismos compromisos para los mismos niveles de gobierno, incorporando matices y visiones diferentes para la experimentación desde unos valores compartidos: implicación y colaboración.
- **Compromisos verticales** que buscan la priorización y la ejemplificación. Los tres niveles institucionales acordarán y desarrollarán acciones procesos estructurados y de calado que asienten un modelo común de gobierno abierto.

En Euskadi ya estamos trabajando en clave de gobierno abierto. Nuestras instituciones ya han desarrollado planes de Gobierno Abierto y estrategias participativas de rendición de cuentas. Y lo estamos haciendo **de forma conectada**, participando en redes como la Organización de regiones unidas (ORU/FOGAR), la red United Cities and Local Governments (UCLG) o el Observatorio Internacional de la Democracia participativa (OIDP).

No duden de que nuestra **apuesta política por el gobierno abierto es firme**, y la materializamos en nuestras organizaciones. Contamos con cerca de 90 personas trabajando directamente en las unidades de gobierno abierto y con el claro impulso de seguir creciendo y destinando más inversión para el impulso al gobierno abierto. En el marco de esta postulación, **hemos conformado un grupo de trabajo interinstitucional que ya ha detectado posibles acciones y compromisos** a desarrollar en los próximos años. Para continuar este trabajo, ser parte del *Subnational Government Pilot Program* supondría un **hito en nuestro proceso de aprendizaje**.

Euskadi ya es un territorio abierto, pero queremos serlo más.

TRANSPARENCIA Y DATOS ABIERTOS

Los portales de transparencia en Euskadi gozan de buena salud. Han sido evaluados por organismos de referencia como Transparencia Internacional con óptimos resultados, liderando los rankings de transparencia. (Todos los niveles institucionales están por encima de 80 puntos/100 llegando algunas de ellas incluso a obtener 100/100).

Open Data Euskadi cuenta con 4.126 conjuntos de datos abiertos y fue el primer portal de datos abiertos no británico de Europa cuando se creó en 2010. Este precedente ha permitido que hoy contemos con portales de datos abiertos en la mayoría de las instituciones que conforman esta candidatura y que nuestros datos estén federados. Las tres capitales vascas promueven, además, un modelo de ciudad inteligente con una estrategia de cultura digital común: recogiendo, monitorizando y abriendo datos para generar servicios ciudadanos de calidad y para el desarrollo ciudadano de aplicaciones en abierto.

Ser más transparentes implicará ... una apertura de datos que nos ayude a mejorar los servicios públicos, trabajando más la vinculación de los datos a través de linked data y también orientar nuestro modelo para que la apertura de datos no responda solo a las posibilidades de las administraciones, sino a las demandas ciudadanas y las oportunidades de negocio.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Todas las instituciones vascas contamos con aplicaciones de seguimiento de los programas de gobierno y de nuestros presupuestos y con sistemas de evaluación de políticas públicas. Contamos también con una red sólida de observatorios de análisis y evaluación de información cuantitativa y cualitativa tanto de carácter general como sectorial, (algunos, como el [Observatorio Vasco de la Vivienda](#) premiado por ONU en los UNPSA en 2012) lo que supone un conjunto de espacios de análisis del territorio y obtención de información muy relevante para orientar la acción de gobierno y alimentar las estrategias de gobierno abierto.

Para continuar avanzando en una rendición de cuentas más efectiva queremos...trabajar conjuntamente, Gobierno, Diputaciones Forales y Municipios, en herramientas de visualización que faciliten la comprensión y el uso crítico de la información pública.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COLABORACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

Apostamos decididamente por la colaboración estable entre representantes políticos y la ciudadanía en la discusión, propuesta y contraste de las iniciativas y políticas públicas, haciendo más diversa y plural la política, y contribuyendo a una mayor calidad democrática de las decisiones institucionales. Nuevas formas que nos permitan enriquecer el ciclo de nuestra acción política, rediseñando nuestros procesos internos e innovando a través de la participación ciudadana en el diseño e implementación de nuestras políticas públicas. Nuestras instituciones están dando pasos importantes en este sentido mejorando la accesibilidad de la información, creando espacios y procesos (on-line y off-line) de rendición de cuentas.

Tenemos también una trayectoria de reconocimiento al valor de la participación ciudadana a través de una regulación normativa exigente y pionera a nivel español, (por ej.: normas forales en los territorios de [Álava](#) y [Gipuzkoa](#) y la [Ley de Instituciones Locales de Euskadi](#)). Para mejorar su instrumentalización, hemos desarrollado planes de impulso que nos ayudan a incorporar la participación ciudadana de manera transversal en nuestras instituciones. Asimismo, hemos desarrollado iniciativas más innovadoras de co-creación con la ciudadanía como el [Libro Blanco de Democracia y participación ciudadana para Euskadi](#) (premiado ORU FOGAR y el PNUD 2016 que ha contado con la participación de más de 500 personas y 150 organizaciones) que tiene aplicación directa en ámbitos específicos de gestión pública (salud, educación, medio ambiente, desarrollo económico). Otro ejemplo de colaboración público – privada , en este caso para la planificación estratégica, es el proyecto "[Etorbizuna Eraikiz – Construyendo Futuro](#)" que nace para definir el futuro del territorio de Gipuzkoa sobre la base experimental de una nueva gobernanza (con Gipuzkoa-Lab: un espacio colaborativo donde se diseñan y ponen en marcha los proyectos estratégicos o experimentales para el territorio).

Además de implementar numerosos procesos participativos, contamos con órganos consultivos y de participación formales que buscan ser un cauce continuado de colaboración con la sociedad civil. Cada una de las instituciones que forman parte de esta candidatura cuenta con varios ejemplos de este tipo de espacios y órganos que buscan dar voz y capacidad de influencia a la sociedad civil, incluso a colectivos a los que no se les reconoce su derecho a la participación política como es el de la infancia. Se han conformado también espacios interinstitucionales para la formación de administraciones locales, asistencia técnica y subvenciones de impulso de la participación ciudadana. Estamos dando a su vez importantes pasos para simplificar el lenguaje administrativo y hacer más sencilla la participación de la ciudadanía a través de plataformas digitales que incorporan criterios de lectura fácil. Euskadi cuenta, desde 2010 con [Irekia](#), la primera plataforma de gobierno abierto de habla hispana. Irekia ofrece con subtítulo automático de vídeos y herramientas lectoras de apoyo web (UN Public Service Award 2015).

Para alcanzar una mayor y mejor participación queremos... implementar herramientas de lectura fácil y simplificación del lenguaje. El diseño universal es la clave para buscar y comprometer a personas que no sienten tan cercanas y que no participan habitualmente.

Apostamos por avanzar hacia un **modelo mixto, donde la participación formal e informal** (que muchas veces surge por iniciativa ciudadana y sirve para el contraste y la experimentación) **convivan y se complementen**. Combinando ambos modelos, con una perspectiva multicanal, y acercando la institución allí donde está la ciudadanía y suceden las cosas (y no a la inversa). puede que consigamos nuestro objetivo real: que todas las personas puedan participar, si así lo desean, en la generación de valor público.

Y esto implicará... mapear y analizar la actividad de nuestros órganos para su racionalización y dotarlos, después, de herramientas para trabajar de forma más transparente y colaborativa.

DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN

Para relacionarnos e interactuar de forma más dinámica y eficaz con la ciudadanía, es imprescindible acelerar el proceso de digitalización de los procedimientos internos y externos de las administraciones vascas. Estamos desarrollando **la Carpeta Ciudadana** para que cualquier ciudadano pueda visualizar y acceder a todos los procedimientos en curso con las administraciones vascas o el estado español. Ser más digitales nos permite relacionarnos mejor, colaborar para prestar un servicio integral al ciudadano y ser transparentes también en nuestros procesos internos. Todas las administraciones públicas vascas están en proceso o tienen implantado ya un Servicio de Atención unificada a la ciudadanía (prestado por personas y para personas, horizontal e integral, multicanal y proactivo)

Y queremos que se materialice en... un servicio integrado e interinstitucional que sea la puerta de entrada cercana y accesible para toda la ciudadanía.

INTEGRIDAD

Por último, no somos ajenos a la necesidad de restaurar y revalorizar la acción pública y el crédito de las instituciones y sus responsables públicos. Hemos adoptado mecanismos e instrumentos de integridad institucional que amplían el concepto de cargo público e incorporan un sistema de control y garantías que procuran la primacía del interés general (por ejemplo, a través de la Ley Reguladora del Código de Conducta y de los Conflictos de Intereses de los Cargos Públicos) Además, todas las administraciones vascas hemos adoptado Códigos éticos de conducta de los cargos públicos y órganos para su control en forma de Comisiones de ética pública integradas por agentes internos y externos. En algunos casos, el sistema de integridad se ha complementado con códigos de empleo público, contratos y subvenciones aportando una dimensión exógena a la integridad institucional,

Buscamos desarrollar un proceso en continua construcción... a través de mecanismos de garantía ciudadana y de prevención de riesgos en el que toda acción que nos exija más, suma.

Y A FUTURO...

Basándonos en nuestros logros y desafíos, hemos identificado algunas **iniciativas innovadoras** que sirven como muestra del potencial del gobierno abierto en Euskadi:

- Open Big-Data Euskadi, evolucionar nuestro Open-data hacia un Big data interinstitucional
- “Open Eskola” potenciar los espacios físicos, de apertura e implicación ciudadana. Explorar las necesidades de convertirlos en labs de experimentación.
- Mapear los procesos y ámbitos actuación pública para disminuir el riesgo de corrupción.
- Escalar prácticas de gobernanza experimental a otras instituciones, incorporando y vinculando la participación ciudadana a la planificación estratégica y la construcción de futuro compartidos.

Todo este trabajo de diagnóstico previo nos servirá a buen seguro para poder diseñar e implementar con el grupo motor ciudadano un plan de acción de Gobierno Abierto ambicioso para Euskadi.