

## Compromiso 1 OGP Euskadi 2021-2024

# Taller de trabajo

Jueves, 29 de septiembre de 2022, de 10:00 a 13:00 horas  
en el Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián

### Presentación

Las instituciones disponemos en mayor o menor medida de información e indicadores que muestran la situación del territorio y sus habitantes. Por lo general, los cuadros de mando que nos facilitan esta información responden a las necesidades de gestión habituales. Pero crisis recientes como la pandemia o la guerra de Ucrania, y sus consecuencias, nos ha hecho tomar conciencia de la importancia de revisar estos cuadros de mando y de prepararnos mejor en un contexto en que advertimos que vamos a tener que hacer frente a escenarios que no van a ser fácilmente identificables; crisis que nos lanzarán señales pero que no terminaremos de interpretar bien, y que visibilizarán sus efectos catastróficos de forma repentina y se expandirán rápidamente en este mundo globalizado.

Tomar conciencia de esta realidad nos obliga a estar mejor preparados. Nos exige reflexionar sobre cuáles son los ámbitos de atención esenciales en estos contextos de crisis; y también sobre los mecanismos certeros, objetivos y medibles que hemos de establecer para comprender y monitorear mejor estas situaciones y hacer efectiva la adaptación de los servicios públicos y privados que se deben garantizar en estos casos.

Por tanto, en este marco a los órganos de gestión de las diferentes administraciones se nos plantean retos importantes: revisar y diversificar las fuentes de información disponibles; determinar cuáles pueden ser los valores que en un contexto de crisis nos permiten conocer y comprender más allá de lo evidente y en tiempo real lo que está ocurriendo; y monitorear el impacto de las actuaciones que se desarrollan.

En este contexto se sitúa el grupo de trabajo 1 de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP) que bajo el título inicial “**Observatorio del COVID19 en la ciudad y adaptación de servicios a la ciudadanía**”, redefine su objetivo hacia la identificación de indicadores específicos de amplia visión que, coherentes con cuadros de mando globales ya existentes permitan, cuando se produzcan este tipo de crisis, conocer la situación y su impacto en un espacio territorial determinado; y, también, monitorizar el efecto de las medidas que desde distintos ámbitos se estén adoptando para afrontarla.

Así mismo, este proyecto plantea la necesidad de una reflexión, por parte de instituciones, y organizaciones, sobre estrategias a desarrollar para fortalecer en lo local los procesos de construcción de resiliencia, de manera que cuando surjan este tipo de escenarios podamos actuar de manera rápida y eficaz, adaptar/transformar servicios, utilizar con flexibilidad los recursos propios y del entorno para minimizar los riesgos para la ciudadanía, y también aprender.

Es en el marco del proceso de trabajo de este [Compromiso 1 OGP](#) en el que se propone **esta sesión de trabajo**, en la que un **grupo diverso de 15/20 personas de diferentes ámbitos** (comunitario, social, económico, institucional...) abordemos lo siguiente:

- Ante situaciones de crisis inesperadas, ¿cuáles son las cuestiones/ ámbitos/servicios esenciales que hay que garantizar y cuidar? De la experiencia, ¿qué sabemos que ayuda en este tipo de contextos?
- Para ello, ¿qué tipo de información es relevante tener recogida y sistematizada porque nos puede ayudar en esos contextos de urgencia a tomar las mejores decisiones posibles, activar iniciativas y monitorear su impacto?
- Y si llevamos esto a cuadros de mando, ¿que dimensiones son relevantes y sería importante considerar en unos posibles indicadores de resiliencia?<sup>1</sup>

## Programa

---

10:00 – 10:10	<p>Bienvenida y presentación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco y objetivos de la sesión</li> <li>• Acogida y presentación de las personas participantes</li> </ul>
10:10 – 10:45	<p>“Responder desde el desconcierto”</p> <p>Nuestras organizaciones han trabajado habitualmente en contextos estables y previsibles, lo que les ha proporcionado seguridad y certeza. Hoy, sin embargo, este contexto ha desaparecido y vivimos sumidos en la complejidad y la incertidumbre. Pero seguimos necesitando -quizá más que nunca- respuestas; que nuestras organizaciones tomen decisiones, aunque sea desde el desconcierto. ¿Cómo afrontar este nuevo e incómodo contexto? ¿Cómo responder a los retos de nuestra sociedad cuando, en realidad, partimos del desconocimiento y nos dominan las dudas?</p> <p><i>Quim Brugué, licenciado en Ciencias Económicas y doctor en Ciencias Políticas, catedrático de Ciencia Política y profesor en la UdG.</i></p>
10:45 – 11:30	<p>Conversación y trabajo grupal</p> <p><i>Facilitada por el equipo de Prometea</i></p>
11:30 – 11:45	Pausa
11:45 – 12:45	<p>Continuación de la conversación y trabajo grupal</p> <p><i>Facilitada por el equipo de Prometea</i></p>
12:45 – 12:55	Cosecha de la sesión
12:55 – 13:00	Agradecimiento y cierre del encuentro

---

<sup>1</sup> Los resultados del taller servirán para que el grupo de trabajo OGP1 construya después indicadores específicos que, coherentes con cuadros de mando globales ya existentes permitan, cuando se produzcan este tipo de crisis, conocer y comprender la situación y su impacto en un espacio territorial determinado; y, también, monitorizar el efecto de las medidas que desde distintos ámbitos se estén adoptando para afrontarla.