

ELEMENTOS DE TRANSFERENCIA DE LOS PROYECTOS PILOTO

MARCO DE TRABAJO

El I-lab tiene como objetivo apoyar y favorecer la innovación en participación desde tres ámbitos interrelacionados: la prospección, la experimentación y la transferencia de conocimiento y experiencias¹. **Es el tercer ámbito, el de la transferencia, el que ahora nos concierne.** En la [conceptualización](#), se propone materializar esta transmisión de saberes de una manera bidireccional:

- Por una parte, acompañando a los proyectos con el fin de favorecer las condiciones para el desarrollo de procesos de innovación en participación, desde una lógica de escucha, asesoramiento y facilitación.
- Por otra, mediante la evaluación y sistematización, tanto de los procesos como de los resultados, buscando su escalado o la replicabilidad en otros contextos.

Es por tanto nuestra labor acompañar a los proyectos para promover la innovación y facilitar su replicabilidad.

OBJETIVOS

Para abordar este cometido, habíamos previsto una reunión presencial para el 24 de marzo en la que queríamos reflexionar sobre los productos de transferencia de los pilotos. Ante la imposibilidad de realizar dicha reunión, hemos creado este documento compartido, que tiene como objetivo **recoger aportaciones sobre los productos de transferencia de los 4 pilotos del I-lab**. Este quiere ser un medio para recoger vuestras opiniones y aportar vuestra visión experta. **No se trata de valorar los propios pilotos** ni los procesos que están llevando a cabo (ya que eso ya lo realizamos en la sesión de febrero), sino de **centrarnos en cómo van a compartir los aprendizajes extraídos**, y enriquecer las ideas que tienen entre manos.

¹ Definición recogida en el documento de conceptualización elaborado y consensuado por el Grupo Compromiso 3. Consultar [aquí](#).

ESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓN

A lo largo del documento encontraréis información sobre la situación de cada uno de los pilotos, organizada de la siguiente manera:

1. **Sobre el estado actual del piloto:** una breve explicación del nivel de desarrollo y el punto en el que se encuentra.
2. **Sobre los productos de transferencia:** información sobre las herramientas y formas previstas para compartir los aprendizajes extraídos.
3. **Aportaciones del GC3:** apartado en el que escribiremos nuestras aportaciones. Está destacado en rosa, y contiene un link que nos lleva a una tabla sobre la que realizar los comentarios. En ese documento aparte se explican también las pautas para rellenarlo.

ÍNDICE

[ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS MIGRANTES EN REKALDE](#)

[SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO](#)

[SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA](#)

[APORTACIONES DEL GC3](#)

[THINKING FADURA](#)

[SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO](#)

[SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA](#)

[APORTACIONES DEL GC3](#)

[POTENCIAL SALUTOGÉNICO DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS](#)

[SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO](#)

[SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA](#)

[APORTACIONES DEL GC3](#)

[PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS](#)

[SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO](#)

[SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA](#)

[APORTACIONES DEL GC3](#)

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS MIGRANTES EN REKALDE

SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO

Este proyecto tiene como principal objetivo buscar de soluciones innovadoras que contribuyan a lograr el incremento de la participación de las personas inmigrantes en los distritos de la villa de Bilbao.

El proyecto tiene dos fases y una de ellas ya está finalizada.

1. Fase, FINALIZADA. Elaboración de un **documento de definición de máximos** para la definición de un proceso de pilotaje para analizar la participación de personas migrantes en general, y en particular en Rekalde. Este documento se elaboró entre octubre – diciembre del 2019.
2. Fase, EN PROCESO. **Proceso participativo de testeo del documento anterior**. Esta fase tiene a su vez tres fases:
 - a. Fase de **preparación** (en la que el proyecto se encuentra): elaboración de un documento donde se sientan las bases del proceso. En este se recoge y analiza toda la documentación técnica necesaria, es decir, todos los mecanismos, herramientas, hitos, documentos, encuestas, textos, etc. que conforman el proceso. El proyecto se encuentra en fase de cierre de toda la documentación. Faltan por definir las fechas y se están barajando varios escenarios, pero dada la situación actual, parece difícil “salir a la calle” y/o hacer sesiones o presentaciones de carácter grupal.
 - b. Fase de **experimentación**: puesta en marcha y desarrollo de los diferentes canales, herramientas y acciones de participación previstas para el proceso. Aún por definir fechas.
 - c. Fase de **evaluación y transferencia**: análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados del proceso en base a indicadores y a las aportaciones recogidas y su grado de consenso.

Inicialmente, estaba previsto arrancar con una presentación del proyecto en el Consejo de Distrito que ya hubo que posponer por las elecciones previstas para el 5 de abril y que ahora se ha vuelto a posponer sine die dado que quizás ya no haya más reuniones en los Consejos hasta septiembre.

Ante esta situación, se están barajando dos escenarios:

1. Hacer el proceso on line y con entrevistas más personales (ya que las grupales y presenciales van a ser casi imposibles) e intentar llegar a julio con algún informe. Esto es complicado ya que existe constancia del poco uso que de las herramientas digitales hace la población migrante. El proceso está basado en gran parte en las entrevistas y sesiones presenciales.
2. Retrasar el proceso y hacerlo en septiembre, con lo que el segundo documento de transferencia final no existiría pero si la teoría.

Habrá que esperar al mes de mayo para valorar ambos escenarios. Ahora es imposible ya que está todo en el aire.

SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA

1/ PRODUCTOS DEFINIDOS

Hasta el momento, se han concretado dos documentos a transferir:

- **El documento de definición de máximos para la definición de un proceso de pilotaje para analizar la participación de personas migrantes**

Este documento se elaboró en la fase 1, por lo que está ya cerrado. Su objetivo principal es transferir la metodología empleada en el proceso.

- **El documento de evaluación y transferencia que surja de la implementación del proceso participativo.**

Queda pendiente de realizar. Su objetivo principal es transferir la práctica del proceso.

2/ PÚBLICO

Los públicos potenciales de los productos de transferencia mencionados serían los siguientes:

- Cualquier municipio, ciudad, región, zona, barrio etc. que tenga interés en analizar la participación de la población migrante para su posterior incremento.

3/ FORMATOS Y MEDIOS

Lo previsto hasta ahora es elaborar los 2 documentos arriba citados, teniendo en cuenta que el contenido del segundo dependerá de cómo y hasta dónde se implemente la fase de experimentación.

APORTACIONES DEL GC3

[Clica en este enlace](#) para hacer tus aportaciones.

[Volver al índice](#)

THINKING FADURA

SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO

Este proyecto tiene como principal objetivo evaluar el impacto que los procesos de participación ciudadana pudieran tener en las formas de hacer de la administración local, es decir, conocer hasta qué punto la participación ciudadana impacta en el diseño y ejecución de las políticas públicas, e influye en aspectos tan concretos como contratación, el urbanismo, atención ciudadana, mantenimiento de las instalaciones, etcétera.

Hasta el momento, se han identificado las siguientes áreas de evaluación:

- La implicación de la estructura interna de la Institución en los procesos relacionados con la participación ciudadana.
- El grado de vinculación con el resultado de la participación ciudadana en aspectos como, por ejemplo, la contratación.

Ahora, con el acompañamiento de la consultora Adimen, se va a realizar un trabajo con el equipo interno de Getxo Kirolak (concejalía, gerencia, personal técnico deportivo, mantenimiento, contratación, comunicación y participación ciudadana) con la intención de lograr su implicación en el diseño de un sistema de evaluación, y conocer aspectos que pudieran acercar más la participación a la estructura interna de Getxo Kirolak.

Además, se han desarrollado una serie de indicadores específicos (intrainstitucional, ciudadano/a y de colaboración) que nos ayudarán a medir y evaluar dichos impactos. También se ha comenzado a recoger datos en los espacios de participación con ciudadanía, aunque debido a la crisis del Covid-19 solamente se han podido realizar un par de sesiones telemáticas.

SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA

1/ PRODUCTOS DEFINIDOS

Se ha previsto desarrollar un **kit de evaluación del impacto de la participación en la estructura interna de Getxo Kirolak**, que contendrá los siguientes elementos:

- Definición de las áreas de evaluación.
- Hitos de evaluación (sesiones participadas, reuniones internas, etcétera).
- Batería de indicadores.
- Formularios tipo de evaluación.
- Algunas claves para:
 - Lograr la implicación de la estructura interna.
 - Gestión de expectativas por parte de la ciudadanía.

El objetivo de dicho kit es crear una serie de recursos de evaluación para aumentar el impacto de la participación ciudadana en el diseño y desarrollo de las políticas públicas. Se busca monitorizar la colaboración entre ciudadanía y Administración Pública para obtener aprendizajes que mejoren tanto los propios procesos como los resultados de los mismos.

2/ PÚBLICO

El principal público del kit de evaluación será el siguiente:

- La parte interna de la Administración Pública, tanto política como técnica, que durante el desarrollo de los espacios de participación, interactúa con la ciudadanía destinataria de los servicios y las instalaciones que se ven sujetas a rediseño.

3/ FORMATOS Y MEDIOS

Se prevé elaborar un documento que recoja los apartados detallados del kit de evaluación propuesto.

Se publicará también un artículo en la web de *thinking Fadura* y se enviará una nota de prensa a distintos medios de comunicación.

APORTACIONES DEL GC3

[Clica en este enlace](#) para hacer tus aportaciones.

[Volver al índice](#)

POTENCIAL SALUTOGÉNICO DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS

SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO

Este proyecto tiene como principal objetivo establecer y testar un sistema de indicadores para evaluar el grado de impacto que tienen en la salud los procesos participativos.

Tras constituirse el Equipo Promotor Local de Hernani (en adelante, EPL) y concluida la fase de formación (crear un lenguaje común y realizar un Mapeo de Activos en Salud), el pasado mes de febrero se comenzó a trabajar una hoja de ruta de proceso colectiva. En estos momentos, y tras haber trabajado durante dos jornadas con el EPL las estrategias para impulsar la participación en Hernani, se están desarrollando los contenidos para una convocatoria ciudadana y se están redactando varios textos para poder divulgar el proceso participativo, dejando todo preparado para, cuando sea posible, iniciar las sesiones previstas con la ciudadanía.

Paralelamente, en el Equipo Motor se están trabajando los contenidos de una posible guía orientativa para introducir la visión de la salud en los procesos de participación comunitaria, que será el principal elemento de transferencia del proyecto.

SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA

1/ PRODUCTOS DEFINIDOS

Los productos de transferencia concretados hasta el momento son los siguientes:

- **Una guía orientativa para introducir la visión de la salud en los procesos participativos (transferencia principal)**

Se trata de elaborar una guía que contenga una serie de pautas a seguir por aquellos agentes promotores de procesos de participación comunitaria, un modelo orientativo, flexible y abierto a nuevas aportaciones, sugerencias y/o recomendaciones que puedan surgir durante el desarrollo de los procesos, con independencia de su naturaleza y ámbito de actuación.

- **Mapeo de Activos en Salud**

El Mapeo de Activos en Salud es una estrategia para implicar a todas las personas de una comunidad en la identificación de activos en salud dentro de un proyecto determinado, es decir,

identificar, poner en valor y visibilizar aquellos activos que puedan responder a las necesidades y deseos de las personas.

- Aplicación [Mentimeter](#)

Se trata de una herramienta utilizada a lo largo del proceso para establecer un lenguaje común sobre la salud, el bienestar, la equidad en salud, los activos en salud y la participación comunitaria.

2/ CONTENIDOS DESARROLLADOS

Los contenidos que en estos momentos se están trabajando y definiendo en la guía orientativa para introducir la visión de la salud en los procesos participativos son los siguientes: participación comunitaria, equidad en salud, determinantes sociales de la salud, desigualdades sociales de la salud y mapeo de activos en salud, entre otros.

3/ PÚBLICO

Los públicos potenciales de los productos de transferencia mencionados serían los siguientes:

- Agentes promotores de procesos participativos, que surgen de una comunidad, de organizaciones comunitarias y del tejido social de la comunidad, entre otros.
- Ciudadanía.

4/ FORMATOS Y MEDIOS

Se prevé transferir los aprendizajes extraídos de dos posibles maneras:

1. **En pautas a seguir para cada uno de los principios establecidos**, es decir, en pautas para garantizar la diversidad, favorecer la autonomía y la capacidad de autogestión y asegurar la calidad de las relaciones
2. **En fases mediante las que desarrollar los principios mencionados**, es decir, los tres principios establecidos serían desarrollados en las fases de diseño, implementación, evaluación y rendición de cuentas.

APORTACIONES DEL GC3

[Clica en este enlace](#) para hacer tus aportaciones.

[Volver al índice](#)

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL PILOTO

Este proyecto tiene como principal objetivo evaluar las distintas formas de llevar a cabo los presupuestos participativos, para caracterizar las distintas formas de hacer presupuestos participativos, identificar los aspectos o iniciativas positivas, y aquellos aspectos a mejorar, poner en común aprendizajes e identificar nuevos retos-

A día de hoy se han finalizado las 2 fases planteadas en el proyecto, que tenían como objetivo aprender de diferentes experiencias locales e identificar las claves para configurar los procesos de presupuestos participativos. Las 2 fases realizadas son las siguientes:

1. Análisis de las experiencias locales, e identificación de las principales claves en base a su experiencia.
2. Contraste de las claves detectadas y de otros aspectos con agentes que representan los dos públicos objetivos de los procesos de presupuestos participativos: agentes vecinales y sociales, y ciudadanía a título individual.

SOBRE LOS PRODUCTOS DE TRANSFERENCIA

1/ PRODUCTOS DEFINIDOS

Actualmente, se dispone de un documento que incluye los siguientes contenidos a transferir:

- **Una descripción de 5 experiencias de presupuestos participativos locales** (de diferentes tamaños y realidades, y de los 3 Territorios Históricos) con trayectoria suficiente en este instrumento.
- **Una serie de claves** en torno a las que un Ayuntamiento tendría que reflexionar para la configuración de un proceso de Presupuestos Participativos, así como a la hora de evaluar y reconfigurar procesos ya existentes.

Se trata de crear un documento para poder llegar al número máximo de Entidades Locales posibles, y proporcionarles así las claves identificadas. Todo ello, en clave de fomento de la participación, de favorecer el conocimiento por parte de la ciudadanía de una herramienta estratégica como el presupuesto municipal desde el sentido de la corresponsabilidad (de especial importancia en estos tiempos), y con un enfoque de eficiencia de los recursos humanos y económicos que se emplean en este tipo de procesos.

2/ CONTENIDOS DESARROLLADOS

- Experiencias de 5 entidades (descripción de cómo lo llevan a cabo y claves sobre sus procesos).
- Esquema de claves a tener en cuenta para el diseño y rediseño de procesos de presupuestos participativos.
- Pinceladas en torno a las implicaciones de las diferentes alternativas estratégicas (beneficios, potenciales barreras, “lo que te da y lo que te quita” cada manera de hacer, etc.).
- Identificación de aspectos operativos y adicionales al propio proceso que hay que tener en cuenta y desarrollar para garantizar un mayor éxito de la iniciativa (gestión de tiempos internos, perfiles a incorporar, trabajo técnico, sistematización, comunicación, marca, etc.).
- Reflexión final sobre los procesos de presupuestos participativos, así como sobre la participación en general y sus retos de futuro.

3/ PÚBLICO

El principal público del producto de transferencia mencionado sería el siguiente:

- Cualquier entidad local vasca.

4/ FORMATOS Y MEDIOS

Se prevé transferir los aprendizajes extraídos en dos posibles fases.

En una primera fase:

1. **Difusión del documento actual de claves a Entidades Locales**, el cual ya ha sido redactado en clave sencilla y “didáctica” (se podría difundir vía agentes como EUDEL, por ejemplo).
2. Adicionalmente, sería deseable e interesante llevar a cabo una **jornada de presentación del documento** para dar a conocer las claves identificadas, contando con la participación de personas expertas, así como de las entidades locales que han participado en el análisis de experiencias y otras instituciones con experiencia en la materia.

En una segunda fase, fuera del alcance del presente piloto, se sería interesante adaptar el trabajo ya realizado y generar nuevos contenidos como:

3. **Una guía práctica sobre procesos de presupuestos participativos**, tomando como base el documento existente, pero incorporando elementos prácticos como:

- a. **Un árbol de decisiones** con preguntas que permitan reflexionar a las entidades sobre las diferentes fases y maneras de hacer (qué tienen ya cubierto, qué necesitan de este proceso, qué puede esperar/querer la ciudadanía, cómo configurar un calendario, etc.).
 - b. **Materiales-tipo de apoyo** que puedan ser utilizados como base por los municipios.
 - c. Enlaces a **experiencias y buenas prácticas**.
 - d. ...
4. Difusión de un **breve vídeo explicativo sobre la guía elaborada**.

APORTACIONES DEL GC3

[Clica en este enlace](#) para hacer tus aportaciones.

[Volver al índice](#)

