



MEMORIA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL COMPROMISO 3: ILAB DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EUSKADI DEL PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020- Dinamización, secretaría técnica y gobernanza

ANTECEDENTES: INTERÉS PÚBLICO DE LA INICIATIVA OGP EUSKADI

En el mes de diciembre de 2017 se constituyó el Grupo Interinstitucional conformado por el Gobierno Vasco, las 3 Diputaciones Forales, los 3 Ayuntamientos de las capitales e Innobasque, para la elaboración de la candidatura para participar en la convocatoria de gobiernos subnacionales de la Alianza Internacional por el Gobierno Abierto (OGP). El Lehendakari remitió en el mes de marzo de 2018 la candidatura de Euskadi y en el mes de abril fue comunicada la aceptación, constituyéndose así en una de las 20 regiones del mundo que integran el programa local OGP. En el mes de agosto de 2018 se remitió el Plan de acción de OGP Euskadi 2018-2020 a la Alianza Internacional por el Gobierno Abierto (OGP) y nos encontramos ya en la fase de su implementación.

El Gobierno Vasco se ha comprometido a liderar 3 de los 5 compromisos establecidos en el Plan de Acción:

- Compromiso 1. Rendición de cuentas a través de los Planes de Mandato, a través de la Dirección de Gobierno Abierto de Lehendakaritza, en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia
- Compromiso 2: Open Data Euskadi y Linked Open Data, a través de la Dirección de atención a la ciudadanía e innovación y mejora de la administración, en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia
- Compromiso 3: Ilab de participación ciudadana en Euskadi, a través de la Dirección de atención a la ciudadanía e innovación y mejora de la administración, en colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa e Innobasque

Dichos compromisos conllevan unas acciones y unos hitos que se irán desarrollando a lo largo de estos dos años de ejecución del proyecto con dedicación de medios internos y externos (a través de diversas contrataciones). Los procesos y modos de trabajo deben seguir los estándares establecidos por la Alianza Internacional por el Gobierno Abierto (OGP): transparencia, procesos colaborativos con la participación ciudadana, rendición de cuentas...

CONTEXTO DEL COMPROMISO 3: ILAB DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EUSKADI

Qué problemática pretende resolver y qué implica el compromiso 3

Todo está cambiando. También las necesidades y los problemas sociales a los que nos enfrentamos. Por eso necesitamos avanzar hacia una nueva forma de hacer política basada en la confianza, la responsabilidad compartida y comprometida con toda la ciudadanía.

Atender “lo común”, “lo colectivo”, implica participación ciudadana pero también apertura en la forma de gobernar. Es dar respuesta, conjuntamente, a nuestras inquietudes y necesidades y hacerlo de la mejor manera posible.

Este compromiso pretende crear un laboratorio donde investigar, ensayar, aprender y construir juntas soluciones concretas y usables.

Supone desarrollar un espacio de trabajo estable para las instituciones y la ciudadanía donde innovar en participación y poner sobre la mesa sus límites y logros. Desde la sinceridad y el rigor, queremos crear servicios y procedimientos para impulsar la participación ciudadana en Euskadi. Atendiendo no solo al resultado, sino también al proceso y reconociendo el valor de la participación que, de forma individual o colectiva, realizan muchas personas en Euskadi.

Los objetivos del ilab son:

- Acordar los problemas sobre los que trabajar en colaboración (entre las instituciones, entre las instituciones y la ciudadanía...)
- Incorporar diferentes visiones en torno a la participación garantizando la diversidad (ideológica, política, etc.)
- Construir más confianza y ser más transparentes, trabajando de forma ética
- Coordinarnos mejor y concentrar esfuerzos en participación
- Experimentar y adaptarnos mejor a una realidad que cambia constantemente
- Probar nuevos canales, métodos, herramientas comunes y modelos para participar, que sean flexibles y estén actualizados.
- Difundir y facilitar su uso para generar cambio real en nuestro entorno y organizaciones

Qué resultados se pretenden obtener (hitos descritos en el Plan de acción)

K3 – ILAB, LABORATORIO DE INNOVACIÓN EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS	Fecha prevista de inicio	Fecha prevista de término
1) Mapeo de prácticas innovadoras, incluyendo: - Visitas a centros referentes para aprender de los errores / aciertos y generar relaciones de valor - Datos de procesos de participación relevantes en el territorio (vinculantes o deliberativos) - Contraste con agentes expertos	OCTUBRE 2018	DICIEMBRE 2018
2) Conceptualización del ilab – qué es	OCTUBRE 2018	FEBRERO 2018
3) Modelo de gobernanza del ilab	OCTUBRE 2018	FEBRERO 2018
4) Identificación de dos pilotos teniendo en cuenta: interés ciudadano, ámbito donde resulte necesaria la implicación ciudadana (por ejemplo, por existencia de un conflicto previo) y compromiso institucional para abordarlo. Los pilotos deberán ser transformadores y retadores (quitar de la redacción “interesantes pero arriesgadas o cuestionadas”)	FEBRERO 2018	MARZO 2018
5) Ejecución de los dos pilotos (fechas orientativas)	ENERO 2019	DICIEMBRE 2019
6) Identificación de dos pilotos teniendo en cuenta: interés ciudadano, ámbito donde resulte necesaria la implicación ciudadana (por ejemplo, por existencia de un conflicto previo) y compromiso institucional para abordarlo. Los pilotos deberán ser transformadores y retadores (quitar de la redacción “interesantes pero arriesgadas o cuestionadas”)	SEPTIEMBRE 2019	OCTUBRE 2019
7) Ejecución de los dos pilotos (fechas orientativas)	ENERO 2020	JUNIO 2020
8) Evaluación participada	ENERO 2020	JULIO 2020
9) Orientaciones para la generalización	ENERO 2020	JULIO 2020
10) Institucionalización de buenas prácticas	ENERO 2020	JULIO 2020
11) Difusión y visibilización	OCTUBRE 2018	JULIO 2020

2

Modelo Organizativo para la gestión del Plan de Acción OGP Euskadi 2018-2020

El Grupo promotor de OGP Euskadi, conformado por el Gobierno Vasco, las 3 Diputaciones Forales, los Ayuntamientos de las 3 capitales e Innobasque-Agencia Vasca de la Innovación, acordó, siguiendo las orientaciones de la Alianza Internacional para el Gobierno Abierto, organizarse para la elaboración e implementación del Plan de Acción 2018-2020 en torno a estos 4 grupos de colaboración:

- el **Grupo promotor**, impulsor de OGP Euskadi, que es el responsable de determinar el plan de difusión y comunicación, el modelo organizativo, el proceso de elaboración del plan de acción, los medios para la implementación del plan de acción, la autoevaluación de sus resultados...
- el **Foro regular**, como órgano deliberativo, de propuesta, que monitorea la implementación del plan y que delibera sobre la autoevaluación y realiza propuestas de corrección y mejora. El Foro regular cuenta con una secretaría técnica conformada por la responsable técnica institucional nombrada por el grupo promotor ante la OGP y por la responsable de proyecto de Innobasque - miembro cívico promotor de la candidatura-, quienes actúan como enlace e interlocutoras entre los miembros del Foro Regular, como secretaría de las sesiones de trabajo y como coordinadoras de los trabajos técnicos y de gestión documental

- el **Foro abierto**, como órgano virtual y presencial de consulta, contraste y propuesta, invitado a eventos deliberativos y convocado para la elaboración, el seguimiento y evaluación del plan, a través de la plataforma web OGP Euskadi creada para ello y de otros canales de contacto que permiten la más amplia difusión de la consulta
- los **grupos por compromiso**, como grupos de trabajo abiertos generados para la implementación de cada uno de los compromisos, que rinden cuentas de su actividad y posibilitan, a través de la colaboración público – privada, el desarrollo y despliegue de los hitos del plan.

NECESIDAD DEL CONTRATO PARA LA COBERTURA DE UNA NECESIDAD DE INTERÉS PÚBLICO

La gestión de este compromiso 2 implica , entre otras cuestiones,

- **La dinamización del grupo de compromiso** creado al efecto y conformado por 22 personas de forma que realice sus funciones de forma eficiente, esto es
 - Dirigir el despliegue del compromiso y velar por el cumplimiento de sus hitos
 - Monitorizar su desarrollo y reorientarlo
 - Rendir cuentas del avance al foro abierto y al foro regular
 - Decidir los momentos de apertura del trabajo hacia la red y el modo de hacerlo
- **Una primera fase de trabajo prospectivo** de identificación y análisis de otros laboratorios de participación ciudadana que puedan servir como referencia al *ilab de participación ciudadana*, para configurar e implementar un modelo de gobernanza efectivo y operativo.

La Dirección de atención a la ciudadanía e innovación y mejora de la administración no cuenta con medios propios personales o materiales para la realización de este trabajo, ya que no dispone mas que de un puesto de responsable de proyecto dedicado al impulso del Plan de Acción 2018-2020, con sus 5 compromisos, además de ocuparse del resto de proyectos asignados en materia de transparencia, participación ciudadana y buen gobierno, y de un puesto de trabajo de técnico de transparencia dedicado al impulso de Open Data Euskadi y mantenimiento de GARDENA- portal de transparencia del Gobierno Vasco, y tienen una carga excesiva de trabajo. Además, lo previsto contratar requiere un dominio de técnicas de creación

colaborativa , dinámicas de grupos... que no están asociadas a dichos puestos de trabajo.

No existe actualmente ningún contrato en vigor al que pueda asociarse los trabajos objeto de esta contratación.

El objeto de este contrato lo constituirá:

1. La dinamización del grupo de compromiso 3 para el buen ejercicio de sus funciones en la fase de conceptualización del ilab, definición de su modelo de gobernanza, identificación de proyectos pilotos y seguimiento de su fase inicial. Se prevén un mínimo de
 1. 2 reuniones entre octubre y diciembre para el contraste del trabajo de mapeo que realizará otro proveedor externo sobre otros laboratorios de participación ciudadana en el mundo que puedan servir como referencia
 2. 2 reuniones entre enero y febrero sobre modelos de gobernanza de ilab de participación ciudadana
 3. 2 reuniones entre febrero y marzo para identificación de proyectos pilotos a implementar (incluyendo contraste con foro abierto)
 4. 2 reuniones entre abril y septiembre para seguimiento de proyectos pilotos en desarrollo
2. La elaboración de una propuesta de gobernanza efectiva y operativa para el ilab vasco, realizada de forma colaborativa con el foro de proveedores y el proveedor externo para el mapeo de otros laboratorios ciudadanos, y el apoyo a su implementación inicial hasta septiembre de 2019.

Tipo de contrato: contrato menor

Cuantía máxima de adjudicación: 14.999 +iva= 18.149 euros

Procedimiento: 3 ofertas a valorar

Criterios a valorar:

- Calidad de la propuesta de trabajo: cómo se dinamizará el grupo de compromiso 3 y las sesiones de foro abierto, cómo se identificará el modelo de gobernanza efectiva y operativa para el ilab vasco (60%)
 - Definición y claridad de la propuesta (la propuesta planteada es suficientemente concreta y permite conocer cómo va a realizarse la dinámica de las sesiones de trabajo del grupo de compromiso o del foro abierto así como la estrategia de identificación del modelo de gobernanza efectivo) (10%)

- Calidad de la propuesta (la propuesta se entiende viable, completa y rigurosa) (30%)
- Medios puestos a su disposición (la propuesta contempla medios suficientes para abordar la estrategia planteada) (10%)
- Originalidad e innovación de la propuesta (la propuesta incorpora metodologías o herramientas no tradicionales para la ejecución de los trabajos) (10%)
- Precio (40%)
Fórmula= (Mejor oferta/oferta que se valora) x 40

Plazo de ejecución: Noviembre 2018-septiembre 2019

Pagos:

1. Un primer pago del 30% en el mes de diciembre, tras la 2 reuniones realizadas entre octubre y diciembre para el contraste del trabajo de mapeo que realizará otro proveedor externo sobre otros laboratorios de participación ciudadana en el mundo que puedan servir como referencia
2. Un segundo pago del 50% en el mes de marzo, tras la entrega del modelo de gobernanza para el ilab vasco consensuado tras las dinamización de dos sesiones de trabajo y la realización de la dinamización de las dos sesiones de trabajo para la identificación de los proyectos piloto
3. Un tercer pago del 20% en el mes de septiembre, tras la dinamización de las dos sesiones de seguimiento de los proyectos piloto y el apoyo a la implementación del modelo de gobernanza establecido para el ilab vasco

Estas son las características del contrato menor propuesto que respeta las reglas generales de la contratación.

VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS PROPUESTAS RECIBIDAS

Compromiso 3. Dinamización y secretaría técnica	Calidad de la propuesta (60)				Precio (40)		TOTAL	Propuesta de adjudicación
	Definición y claridad (10)	Calidad (30)	Medios (10)	Innovación (10)	Presupuesto presentado	(Mejor oferta/oferta que se valora) x 40		
	10	15	5	5	12.700	40,00	75,00	
	5	20	10	5	14.001	36,28	76,28	
TIPI GARA SOC COOP PEQ	10	25	5	10	14.470	35,11	85,11	TIPI GARA S COOP
	10	20	5	5	12.800	39,69	79,69	
	5	15	5	10	13.290	38,22	73,22	
	5	25	10	10	14.990	33,89	83,89	

La adjudicación se realizará a la propuesta con mayor puntuación que es la presentada por TIPI GARA SOC COOP PEQUEÑA.

El contratista ha declarado que no ha suscrito más contratos menores que individual o conjuntamente superen los 15.000 € en este ejercicio, con la Dirección de Servicios de este Departamento.

Fdo. Javier Bikandi Irazabal

DIRECTOR DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN.