

# Potencial salutogénico de los procesos de participación ciudadana

## **Proyecto piloto Ilab**

7 de octubre 2019





**Solasgune** es un equipo de personas que, desde el año 96, trabajamos en el ámbito comunitario y los entornos de aprendizaje, por restaurar relaciones de confianza y condiciones donde las personas –grandes y pequeñas- podamos ser, crecer y hacer juntas.

Herri mailako politikan egin dugu lan parte- hartze eta herritartasun prozesuetan, mediazio lanetan edo izaera desberdineko diagnostikoak eginez. Arduradun tekniko eta politikoekin tresna eta errekurtsoen diseinuan, formakuntzan edo proiektuen koordinazioan adibidez.

**DISEÑO EVALUACIÓN  
PROYECTO PILOTO**  
(metaevaluación)  
±

**GRUPO  
COORDINACIÓN  
PILOTO ILAB**

Promoción de la salud  
DACIMA  
Innobasque  
Otros agentes  
Solagune

**SESIÓN 1**  
Taller sistema indicadores  
(4h)

**SESIÓN 2**  
Afinación indicadores  
(2h)

**SESIÓN 3**  
Consenso indicadores  
(2h)

**CREACIÓN GRUPO  
PROMOTOR LOCAL**  
(municipio 1)  
±

**BCB**  
Ongizatearen Sarea  
(municipio 1)  
±

**ASAMBLEA  
DONANTES**  
(municipio 1)  
±

**CONTRASTE  
SISTEMA/S  
INDICADORES**  
(municipio 2)  
±

Responsables Salud Pública  
y/o Osakidetza  
Responsable/s político/s y  
técnicos Ayuntamiento  
Solagune

Grupo ciudadanas y  
ciudadanos ●  
Grupo promotor local ●  
Otros agentes ●  
Solagune

Solagune  
Municipio 2

**SESIÓN 1**  
Introducción  
±

**SESIÓN 2**  
Formación  
(mapa 1)  
±

**SESIONES 3 y 4**  
Definición proceso  
±

**SESIÓN 1**  
Necesidades y  
potencialidades  
(mapa 2) ± ●

**SESIÓN 2**  
Salutometría e  
indicadores  
± ●

**SESIÓN 3**  
Presentación datos  
± ●

**ENCUENTRO 1**  
Prototipado  
acciones y  
proyectos ●●

**ENCUENTRO 2**  
Hibridación  
acciones y  
proyectos ●●

**ENCUENTRO 3**  
Priorizar  
acciones y  
proyectos  
± ●●

**ENCUENTRO 1**  
Testeo  
metaevaluación y  
salutometría

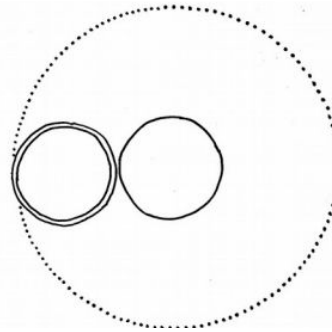
**ENCUENTRO 2**  
Testeo  
metaevaluación y  
salutometría

**ENCUENTRO 3**  
Testeo  
metaevaluación y  
salutometría

[cronograma piloto>>](#)



**DISEÑO EVALUACIÓN  
PROYECTO PILOTO**  
(metaevaluación)



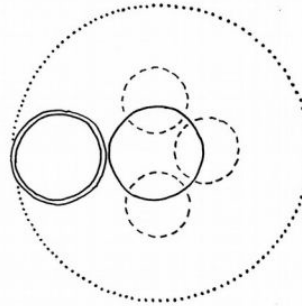
Junto con la coordinación del iLab y, sobre todo, el departamento de Salud se establecería un sistema de indicadores que nos permitan hacer una evaluación externa, desde una perspectiva de salud, del potencial salutogénico del propio proceso piloto que va a desarrollarse en el municipio seleccionado.

Esta evaluación será activa y continua a lo largo de todo el proceso (en función de los indicadores y datos que se recojan) y en los informes se incluirá un resumen, análisis del proceso.

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO  
PROMOTOR LOCAL**  
(municipio 1)



Constituir un primer Equipo Promotor que reúna a las instituciones locales implicadas en la viabilidad del proceso. Su función sería:

- iniciar, **impulsar** y difundir el proceso,
- acercar y posibilitar **recursos** locales a las iniciativas y procesos ciudadanos,
- **acompañar**, asesorar y ejecutar en las diferentes fases,
- así como mantener el flujo **informativo** sobre la marcha del proyecto con toda la comunidad.

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO  
PROMOTOR LOCAL**  
(municipio 1)

Responsables Salud Pública  
y/o Osakidetza  
Responsable/s político/s y  
técnicos Ayuntamiento  
Solagune

**SESIÓN 1**  
Introducción

Contactar y reunirse con los agentes, exponer el proyecto en sus objetivos, dimensión y fases de trabajo, responsabilidades y compromisos.

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO  
PROMOTOR LOCAL**  
(municipio 1)

Responsables Salud Pública  
y/o Osakidetza

Responsable/s político/s y  
técnicos Ayuntamiento

Solasgune

**SESIÓN 2**  
Formación  
(mapa 1)

- Se trata de promover un **espacio de aprendizaje activo** que permita a los integrantes del E.Promotor:
  - o elaborar un *borrador* de lenguaje común -y accesible a todas-, que incorpore la salud y la equidad como parte de sus objetivos.
  - o elaborar una reflexión permanente a lo largo del proceso, que devenga en hábitos y metodologías que interioricen las instituciones para futuros procesos de participación.
  - o diseñar y perfilar las estrategias comunitarias que ayuden al desarrollo de una comunidad activa y empoderada en los procesos.
  - o Definir un Mapa de Activos1 comunitarios que, posteriormente, pueda ser contrastado con el mapa (2) elaborado por los/las ciudadanos que participen en el proceso comunitario (asociaciones, organizaciones, culturales, económicos, físicos...)

[volver al esquema general >>](#)



**CREACIÓN GRUPO  
PROMOTOR LOCAL**  
(municipio 1)

Responsables Salud Pública  
y/o Osakidetza

Responsable/s político/s y  
técnicos Ayuntamiento

Solasgune

**SESIONES 3 y 4**  
Definición proceso

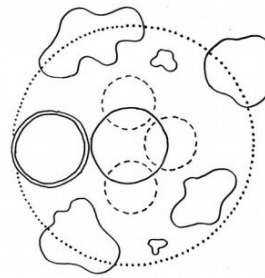
- Una vez constituido el equipo y terminada la fase de formación, se presentara al E. Promotor la hoja de ruta del proceso para definirla conjuntamente. La idea es que, a partir del conocimiento propio del entorno comunitario, el E.P. pueda proponer y/o seleccionar las mejores estrategias para impulsar el proceso de participación: agentes, comunicación, ciudadanía concreta, recursos, metodologías y estrategias, evaluación, etc. Acordar y definir el calendario de trabajo y de las fases (tiempos, espacios, tareas...).
- Selección de estrategias para formar el "grupo diana" al que se va a invitar al proceso de participación comunitaria. Existen muchas prácticas y metodologías posibles que se presentarán al E.P. para que, una vez conocidas, se pueda definir y seleccionar la mejor estrategia (o estrategias) para abrir el proceso de participación a la ciudadanía: *democracia por sorteo, tejido asociativo, dinámicas de calle, "público cautivo", participación por prescripción, invitación abierta...*
- Al final de esta etapa, se elaborará un primer informe. Con los datos, la información recogida, la hoja de ruta elaborada y los procedimientos y metodologías utilizadas en cada fase del proceso. Además, se recogerá también la estrategia de evaluación elaborada para el Nivel1.

[volver al esquema general >>](#)





**BCB**  
Ongizatearen Sarea  
(municipio 1)



Una vez formado el E.P, y determinado el grupo de ciudadanos y ciudadanas que van a participar a nivel individual, empezaremos por trabajar el **Banco Común del Bienestar - Ongizatearen sarea**; una herramienta que pretende:

- Sensibilizar y formar: ayudar a que las personas que participan se reconozcan como agentes promotores de salud (propia y colectiva), tomando "conciencia del potencial que tienen estos procesos para la salud y el bienestar".
- identificar necesidades, sueños y deseos relacionados con la salud de las personas, de la manera mas individualizada posible.
- identificar las potencialidades (*activos*) que las propias personas creen que pueden aportar al bienestar comunitario (habilidades, conocimientos, redes, intereses...)
- identificar los activos de la comunidad que el grupo de personas reconoce como tal (Mapa de Activos 2)
- detectar y categorizar los indicadores (intrínsecos) que las personas utilizan para medir su bienestar.

[volver al esquema general >>](#)



**BCB**  
Ongizatearen Sarea  
(municipio 1)

**SESIÓN 1**  
Necesidades y  
potencialidades  
(mapa 2)

- Recogeremos la *visión cero* (punto de partida) que las personas participantes tienen sobre la Salud, sus desigualdades y determinantes
- A través de diferentes dinámicas, acordes a la edad y particularidades de las diferentes personas participantes, recogeremos e identificaremos las necesidades, por un lado, y los activos propios (potencialidades), por otro, de cada persona.
- Elaboraremos el Mapa de Activos2, a partir de la identificación de los activos de la comunidad que el grupo de personas reconoce como tal.
- Consensuar el calendario de trabajo.
- En esta sesión no participa el E. Promotor.

[volver al esquema general >>](#)



**BCB**  
Ongizatearen Sarea  
(municipio 1)

**SESIÓN 2**  
Salutometría e  
indicadores

El proceso para realizar este trabajo pretende establecer un modelo de evaluación, que pueda ser imitado, con el fin de tomar decisiones, tanto a tiempo real, como estratégicas. Para esto, se propone aplicar una metodología, testada en anteriores proyectos de similar característica, y extrapolarla al que nos ocupa. El objetivo es realizar un diagnóstico inicial que facilite un panel de mando sistematizado que nos ayude a realizar la evaluación de octubre de 2019 a junio de 2020 y que, a su vez, pueda servir como modelo de medición en futuros proyectos.

La propuesta metodológica que hacemos pretende investigar y definir un modelo que nos permita saber cómo extraer los indicadores del proceso a partir de la identificación de necesidades de las propias personas participantes, acercando los datos a los lenguajes propios de la ciudadanía y vinculándolos con la expresión de sus necesidades particulares; de modo que, a la hora de valorar el potencial salutogénico de un proceso de participación, esa medición esté vinculada a las propias personas, a su realidad y necesidades específicas, de una manera comprensible -accesible para todos- y que permita, al mismo tiempo, compartir la evaluación del proceso entre todos los agentes implicados.

Otro de los objetivos de esta sesión es consensuar un lenguaje común y compartido entre los agentes institucionales y la ciudadanía que sirva, a su vez, para comunicar el proceso a toda la comunidad.

[volver al esquema general >>](#)



**BCB**  
Ongizatearen Sarea  
(municipio 1)

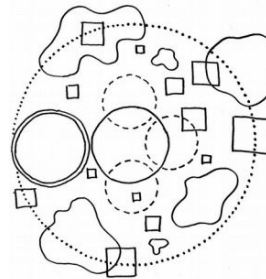
**SESIÓN 3**  
Presentación datos

- Se presentan al E.P los datos recogidos que constaría de tres partes:
  - Por un lado, los datos recogidos en la identificación personal: **agrupándolos** por intereses, conexiones y afinidades a partir de las necesidades y potencialidades expresadas por las personas.
  - Por otro lado, los datos surgidos del **contraste** entre los Mapas de Activos (1y2) de la comunidad elaborados por el E.P. y los donantes.
  - Y una tercera parte (*salutometría*) que recoja los **indicadores** de evaluación y seguimiento identificados y sistematizados en esta etapa del proceso y que ayudarán a configurar el Panel de Mando.
- Los objetivos para esta sesión son:
  - Organizar, a partir de los grupos de interés identificados, la siguiente etapa: definir claramente límites y capacidades de actuación futura del E. Promotor. Establecer Reglas de Juego.
  - Identificar, a partir del contraste del Mapa de Activos y en relación con los grupos de interés, los agentes comunitarios que puedan sumarse a la siguiente etapa.
  - Ajustar y definir el Panel de Mando para la evaluación.

[volver al esquema general >>](#)



**ASAMBLEA  
DONANTES**  
(municipio 1)



Organizaremos el encuentro -asamblea- de lo que hemos llamado "Donantes" de activos, organizados por grupos de interés, a partir de la conexión de necesidades y potencialidades o afinidades personales. Cuando las personas se encuentran a partir de sus motivaciones personales y encaran un proceso colectivo, la situación de partida (necesidad/potencialidad) se equilibra en una relación constructiva donde todas se identifican en un objetivo común: diseñar y activar las iniciativas que respondan a la motivación que les ha llevado a encontrarse en ese grupo:

- La labor de estos equipos de donantes, unidos ahora por motivaciones que los conectan, será diseñar intervenciones/acciones a partir de sus propios objetivos, definiendo estrategias, elaborando un plan de acción e identificando recursos.
- En cada equipo de donantes participarán las/los ciudadanas/os, al menos un agente del E.P y otros agentes socio-comunitarios que hayan sido identificados en el mapeo de activos de la comunidad y que conecten con la temática propia de cada grupo.
- Aportaremos metodologías en función de la tipología de cada grupo, elaboradas y diseñadas específicamente para atender a la heterogeneidad y particularidad del mismo: el objetivo es que todas las personas, indistintamente de cual sea su edad o condición, puedan participar y aportar de manera activa en cada una de las intervenciones que se diseñen.

[volver al esquema general >>](#)



**ASAMBLEA  
DONANTES**  
(municipio 1)

**ENCUENTRO 3**  
Priorizar  
acciones y  
proyectos

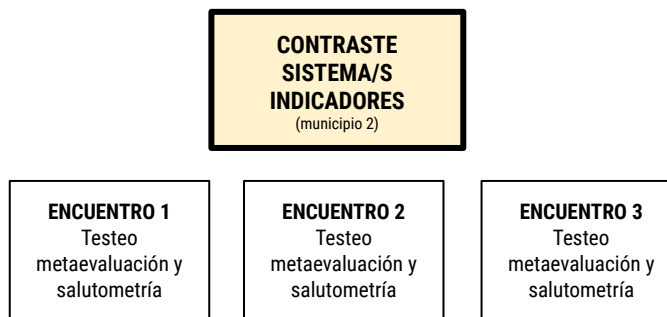
Una vez diseñadas por los equipos, las propuestas e intervenciones se presentan a la asamblea de donantes para:

- o Compartir con la comunidad las diferentes propuestas y buscar sinergias, conexiones o hibridaciones de iniciativas, así como evitar duplicidades.
- o Definir una estrategia común (comunicación, apertura a la comunidad, relación sociedad-instituciones-agentes...) que dote de coherencia al proceso y ayude a consolidar la Red Local para la Salud.
- o En función de la dimensión del proceso y las iniciativas diseñadas, puede ser necesario dedicar un tiempo extra a la priorización de necesidades.

[volver al esquema general >>](#)







Para la intervención en el segundo municipio, planteamos localizar una comunidad que ya tenga un proceso de participación comunitaria (no es necesario que su temática esté vinculada a la salud directamente) donde podamos contrastar y testar el Sistema de Indicadores y/o la metodología desarrollada.

- Una primera sesión donde poder explicar y presentar a los agentes implicados y responsables de ese proyecto el modelo que queremos testar. Limar dudas y desconfianzas y contextualizar adecuadamente lo que queremos hacer.
- Testar y probar el Panel de mando a través de una evaluación del proyecto de ese municipio que nos sirva para sacar conclusiones metodológicas, de "escalabilidad" del modelo desarrollado para futuros procesos participativos donde se quiera medir su potencial salutogénico.

[volver al esquema general >>](#)



# CRONOGRAMA

TAREA	DURACIÓN PILOTO									
	2019			2020						
	1 Oct	2 Nov	3 Dic	4 Ene	5 Feb	6 Mar	7 Abr	8 May	9 Jun	10 Jul
Diseño evaluación del propio proceso con grupo coord. piloto llab (3 sesiones)	■									
Formación equipo promotor local (3 sesiones)	■	■	■							
Entrega primer informe avances			■							
Banco Común del Bienestar (3 sesiones)				■	■	■				
Entrega segundo informe avances							■			
Asamblea de donantes (3 encuentros)								■	■	■
Contraste sistema de indicadores en segundo municipio (3 encuentros)							■	■	■	
Entrega informe final										■
2 Foros abiertos OGP-llab									■	■
Reuniones imprevistas necesarias										

[volver al esquema general >>](#)





- El municipio donde se implemente el proyecto, debe adquirir el compromiso, -obviamente, atendiendo a sus limitaciones y posibilidades propias- de ejecutar, una vez terminado el pilotaje, algunas de las iniciativas comunitarias surgidas y acordadas -donde el E. Promotor también participa- de la Asamblea de Donantes.
- Ese compromiso debe ser extensible a compartir con el iLab, en el medio/largo plazo, los resultados de la evaluación que salgan del sistema propio de indicadores desarrollado.
- Definir, de manera clara y transparente, a lo largo del proceso sus limitaciones y reglas de juego para ser compartidas con la asamblea de donantes, especialmente, a la hora de priorizar las iniciativas.

[volver al esquema general >>](#)



