

# Tresnaren oinarriak finkatzen

## Fijando las bases de la herramienta

### Zer ¿Qué?

**Nola jaso dezakegu informazio guzti hau?**

**Nolako ia imaginatzen dugu tresna?**

**Zein izan daiteke bere erabilgarritasuna?**

¿Cómo podemos recoger toda esta información?

¿Cómo nos imaginamos la herramienta?

¿Cual puede ser su utilidad?

#### - UN MARCO:

- Identificar un ecosistema: necesidad de conexiones.
- Una guía que pone de manifiesto los problemas con un cuestionario.

- **ESTRATEGIA DE LA HERRAMIENTA:** Debe estar integrada en la Agenda Digital de Euskadi.

#### - UNA HERRAMIENTA DE CALIDAD.

- Además de la herramienta puede ser interesante que una persona experta con visión global realice conexiones entre experiencias.

- **MARCO JURÍDICO** (derechos y deberes): Estado, personas, comunidad digital, metaverso...

#### - ÉTICA:

- Explicar bien cuáles son los derechos de la ciudadanía, por ejemplo saber qué información pueden recibir/utilizar.
- Cuando aceptamos suscripciones a cookies o a app, ¿qué pasa con nuestros datos?

- **MARCO DE LA BRECHA DIGITAL:** Teniendo en cuenta la Brecha de accesibilidad de datos (Ejemplo: ¿dónde hay que encontrar? ).

- **EXPERIENCIAS INSPIRADORAS BIEN CLASIFICADAS.**

- **UNA HOJA DE RUTA,** práctica y con recursos.

### Helburuak Objetivos

**Zertarako behar dugu tresna?**

**Zertan langundu behar digu?**

¿Para qué necesitamos la herramienta?

¿En qué nos tiene que ayudar?

- La Guía **APORTARÁ PISTAS** que cada entidad deberá adaptar a sus necesidades.
- **GENERAR ECOSISTEMAS:** poner en contacto las diferentes experiencias y agentes implicados.
- **DEBERÍA FACILITAR** la COLABORACIÓN entre los diferentes agentes.
- Debe ser **SIMPLE Y FÁCIL DE USAR**, con indicación de las **PREGUNTAS** y **CONTACTOS** a realizar. Dar pistas.
- **USAR LO QUE HAY**, hay muchos contenidos en este tema.
- **UTILIZAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS** ya expresadas por la ciudadanía (qué hacer, qué tener en cuenta, cómo diseñarlas, etc.).
- **FOMENTAR LA COOPERACIÓN.**
- **RECOGER DIFERENTES MIRADAS.**
- **CONVERGENCIA SOCIAL.**
- **PONER EN DUDA LAS FORMAS DE TRABAJAR ACTUALES,** replantear.

### Hartzaileak Receptoras

**Norentzat diseinatuko dugu?**

**Nork erabili beharko luke?**

¿Para quién vamos a diseñar?

¿Quién debería utilizarla?

- **DISEÑAR UNA EXPERIENCIA** para ponerla en marcha entre los ayuntamientos y testear la herramienta.
- **ADMINISTRACIONES PÚBLICAS e INSTITUCIONES PRIVADAS:**
  - **DIRIGIDO A RESPONSABLES DE DIGITALIZACIÓN** de algún recurso.
  - También deberían trabajar las **COMPETENCIAS DIGITALES DEL PERSONAL** dentro de la Administración.
- **ADMINISTRACIÓN Y PERSONAS ADMINISTRADAS.**
- **PARA AYUNTAMIENTOS.**
- **ASOCIACIONES.**