

Acta de la Sesión 13.11.18
Lugar: Centro Municipal de Empresas Vitoria-Gasteiz
Hora: 17:00 a 19:00

Asistentes:



GRUPO COMPROMISO 4 - OPEN ESKOLA

Aitzol Batiz	Kultiba koop. elk. txikia
Mariana Alvarez	Ciudadana
Elsa Fuente	Unicef Comité País Vasco
Jaio de la Puerta	Globalkultura Elkartea
Jose Mari Armentia	c2+i creatividad e innovación
Marta Pastor	Fundación EDE
Piter Blanco	Solasgune
Miren Gotzone Zaldunbide	Ayuntamiento de Bilbao
Garbiñe Aramendi	Diputación Foral de Gipuzkoa
Gotzon Bernaola	Innobasque
Goizalde Atxutegi	Innobasque
Jon Abril Olaetxea	Elhuyar

GRUPO REFLEXIÓN ESTRATÉGICA COMPROMISO 4

Isabel Martínez	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
José Luis Pérez	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Nekane Zeberio	Diputación Foral de Álava
César Rodríguez	Diputación Foral de Álava

GRUPO ASESOR COMPROMISO 4

Joserra Sobrón	Gadámer.red - BIKOnsulting
Iván del Caz	BIKOnsulting
Javier Goikoetxea	BIKOnsulting

Objetivos esperados de esta reunión:

- **Alineamiento de intereses y objetivos de todas las partes.**
- **Establecimiento compartido de alcance, objetivos, criterios y contexto del mapeo.**
- **Establecimiento de los compromisos de cada una de las partes intervinientes.**

Acuerdos alcanzados en la reunión:

- **Se aprueba el modelo de ficha para el mapeo.**
- **Se aprueban los criterios del mapeo.**
- **Se aportan 88 inputs para tener en cuenta en el mapeo.**
- **Se acuerda el compromiso de enviar dos buenas prácticas o experiencias referenciales en clave de transferencia para la OE.**

Orden del día

1. Presentación asistentes y alcance esperado.
 2. Validación de calendario, método, comunicación y objetivos. Alineando miradas.
 3. Presentación de la Escuela Abierta de Ciudadanía (HEI) de Vitoria como punto de partida de la Open Eskola.
 4. Parámetros del Mapeo: alcance, objetivos, criterios y contexto.
 5. Síntesis de acuerdos.
 6. Establecimiento fecha para próxima reunión, compromisos adquiridos por parte de los asistentes para la siguiente reunión y canales de comunicación.
 7. Ruegos y preguntas.
-

Proceso de la reunión

1. Presentación asistentes y alcance esperado.

Apertura a cargo de Nekane Zeberio

2. Validación de calendario, método, comunicación y objetivos. Alineando miradas.

Se presenta de manera sintética la información previamente enviada en la "Guía de la Sesión". Todos los presentes la conocen y validan.

3. Presentación de la Escuela Abierta de Ciudadanía (HEI) de Vitoria como punto de partida de la Open Eskola



Presenta HEI, José Luís con las aportaciones de Iván y posteriormente se recogen algunas preguntas.

Estructura del programa del curso 2018/19

- HEI eventos
- HEI Habilidades sociales
- HEI Asociaciones
- HEI Conoce Vitoria-Gasteiz
- HEI Txiki Vital
- HEI Lab (Grupo motor)

Reflexiones que surgieron después de la presentación:

1. Necesidad de Compromiso Presupuestario
2. Proyecto de Ciudad
3. Proyecto transversal áreas municipales (la participación desde dentro)
4. Incorporación de otras dinámicas municipales (institucionales o no)
5. Articulación de participación ciudadana (Grupo motor)
6. Experiencias de calidad: Formación/capacitación/información
7. Herramienta para una participación real y de calidad.
8. Sin resolver cómo incorporar a los jóvenes.
9. Herramientas de seguimiento: grupo motor, evaluaciones, base de datos.
10. Escala y marco de aplicación alineada con el territorio
11. Ciudadanía como antena y sensor (orientado a la toma de decisiones)

4. Parámetros del Mapeo: alcance, objetivos, criterios y contexto

¿Qué dice la OGP?

Promover una ciudadanía más activa en los asuntos públicos y una administración más abierta y transparente, con valores compartidos de cultura participativa y de corresponsabilidad en la mejora continua.

Objetivo General del Kompromiso#4

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración.

Ejercicio y Dinámica para la Reflexión: de HEI a Open Eskola

1. Partimos de un modelo referente: HEI
2. Queremos llegar a un modelo Open Eskola



Sabiendo que el Objetivo General de este Kompromiso#4 es “**Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración**”, y atendiendo a lo anterior, la pregunta es:

¿Qué **ingredientes**, desde tu experiencia, desde tu conocimiento, desde tu interés, debería contener ese modelo Open Eskola?

Cuando hablamos de **ingredientes** para ese modelo ideal, respondámonos a estas preguntas:

1. ¿Cuáles los elementos necesarios desde el punto de vista de estructura organizativa de una OE?
2. ¿Sobre qué tiene que formar una OE?
3. ¿Qué habilidades sociales se deben trabajar?
4. ¿Cómo debe servir para para impulsar el fortalecimiento comunitario?
5. ¿Qué características debe tener un Programa *Conoce tu territorio / municipio*?
6. Otras.

Se expone y aprueba el modelo la ficha propuesta por el Grupo Asesor:

Propuesta APROBADA

El resultado de esta primera fase, hasta finales de enero aproximadamente, será un Mapeo de Experiencias con un análisis de cada una de ellas. Previamente, sobre finales de diciembre, se entregará un informe del mapeo previo al análisis.

Para hacer más eficaz el trabajo, las experiencias detectadas deben ser inventariadas a modo de ficha donde se reflejen una serie de puntos comunes para que las hagan si no comparables, sí al menos complementarias.

MODELO DE FICHA APROBADA

- Descripción de la práctica en materia de participación ciudadana.
- Por qué nos interesa como referencia, claves de éxito, y en qué categoría
- Planteamiento organizativo y estructura. Qué agentes intervienen
- Aportaciones innovadoras y grado de aplicabilidad
- Riesgos/Debilidades/barreras a tener en cuenta
- Evaluación si la hubiera
- Otros de interés

CRITERIOS DE MAPEO APROBADOS

- Experiencias referenciales en clave de transferencia de nuestra realidad.
- Experiencias y proyectos, pertenecientes o no, a escuelas de ciudadanía, que pudieran ser ingredientes de nuestras Open Eskola ideal.
- Centrados en Euskadi, en socios OGP y conocer otras prácticas en el mundo.

En base a lo anteriormente expuesto y aprobado por el grupo de compromiso, 88 Inputs para nuestro modelo OE

Algunos de ellos se repiten y refuerzan y/o aparecen en diferentes categorías. Se han respetado todos porque, teniendo en cuenta que el grupo estaba compuesto por responsables políticos, técnicos y técnicas de instituciones, empresas y sociedad civil asociada y no asociada, entendemos que todos ellos construyen desde la propia perspectiva y experiencia particular.

Se presentan a modo de inventario, todavía sin asociar ni relacionar.

1. ¿Cuáles son los elementos necesarios desde el punto de vista de estructura organizativa de una OE?

1. Estructura participada con ciudadanía y agentes sociales
2. Estructura horizontal de gobernanza pública- privada, transparente y flexible
3. Público privado de abajo a arriba y de arriba abajo. Político – Técnico – Ciudad. Horizontalidad.
4. Necesario: Público privado en cascada
5. Órganos de gobierno
 - Sólo público.
 - Sólo privado
 - Público – Privado (mixtos)
 - Participado
6. Células articuladas
7. Estructura horizontal
8. Todos los agentes (público + privado)
9. Personal técnico para la gestión del proyecto
10. Liderazgo político para garantizar la continuidad del proyecto y la inversión económica.
11. Compromiso político institucional (plan + presupuesto)
12. Fuentes de financiación
13. Contenido creado y evaluado por la ciudadanía
14. Ciudadanía asociada y no asociada
15. Ámbito educativo y empresa privada
16. Transparencia y flexibilidad dentro del modelo
17. Espacio físico y virtual
18. Espacios cubiertos vs calle
19. Espacios físicos
20. Espacios de gobierno con servicios de atención ciudadana
21. Diferentes lenguajes (Ejemplo Infancia, p.c.)
22. Gestión de la diversidad. Garantizar la participación de personas de cualquier origen cultura, diversidades varias.
23. Gestión lingüística (no solo hay dos idiomas, aunque haya dos oficiales)
24. Perspectiva de género
25. Deseable Gestión de la diversidad (cultural, social, económica, género, diversidad sexual, edad, religión...)
26. Organizaciones referentes involucradas

27. Espacios de convivencia que unan capas diversas
28. Grupo motor (AAPP + ámbito académico + empresas + ciudadanía organizada o no)
29. Sistemas de comunicación
30. Visión relacional con servicios de comunicación y relación
31. Estrecha relación con equipos de gobierno con servicios de atención ciudadana, elementos de difusión y comunicación
32. Órganos de gobierno públicos, mixtos, privados y mezclados

2. ¿Sobre qué tiene que formar una OE? (lo unimos al punto 3) ¿Qué habilidades sociales se deben trabajar?

33. Aprender conociendo y aprender haciendo (proceso normalizado, reglamentado, como formular nuevas propuestas y a quién, cómo liderar y responsabilizarse en los proyectos, cómo comunicarse, cómo negociar, aprender haciendo es interiorizar valores de convivencia y de sufrimiento).
34. **Valores** que están por debajo de la participación (ej. Solidaridad, autorresponsabilidad)
35. Entender la participación en general (no solo en la participación en administración o en lo que esté de moda)
36. "Participar es conocer" Conocimiento de las administraciones
37. Técnicas o habilidades sociales (aprender a debatir, hablar, escuchar, etc.)
38. Codiseño - Entender la comunidad como un entorno de aprendizaje. Todos aprendemos y todos enseñamos.
39. Habilidades personales, empatía y comprensión, conocimiento de la realidad y el contexto, habilidades colaborativas: escucha. Sentido de pertenencia.
40. Trabajar las habilidades individuales con distintos ritmos de aprendizaje y niveles.
41. Buzón de preguntas, sugerencias, respondidas entre pares (administración, ciudadanos/as, asociaciones, etc.)
42. Aprender haciendo, desarrollando proyectos, etc.
43. Participar a lo largo de la vida unido a la perspectiva intergeneracional
44. Co-creación, coeducación
45. Sostenibilidad en un sentido amplio: espíritu crítico, ser consciente de los recursos que tenemos, prioridades, decisiones.
46. Empoderamiento ciudadano, igualdad y equidad.
47. TICs y competencias digitales, (ejemplo de redes sociales, todos participamos, pero no adecuadamente).
48. Autonomía de los ciudadanos/as.
49. Remarcar el llegar a jóvenes, niños y niñas.
50. Fomentar espacios de creatividad colectiva.
51. Educar, formar e informar en valores.
52. Escucha activa, habilidades sociales.
53. Formar, educar, aprender, con rigor, orden y organización.
54. Buscar ciudadanía informada, responsable y crítica con el entorno.
55. Enseñar a participar retornando a la participación en comunidad, al auzolan.

56. Que se entienda cuál es la función social de las AAPP, saber llevar adelante unos presupuestos
57. Funcionamiento administrativo de las instituciones.
58. Adquisición de competencias (querer, poder y saber participar)

3. ¿Cómo debe servir OE para para impulsar el fortalecimiento comunitario?

59. Intercambio de experiencias interinstitucionales e interorganizacionales su transformación en recursos (presupuestos)
60. Generando crítica social positiva.
61. Generar ciertos valores comunitarios, confianza, creando confianza trabajar la confianza.
62. Definiendo el valor público como una serie de intereses particulares alineados en un interés común
63. Establecer base (plataforma on line y off line de participación) de datos que genere red (tener en cuenta la ley de protección de datos)
64. Aprender haciendo (cruzar con proyectos, ej. Ciudades amigas de los mayores, de la infancia, etc.) Ciudades amigables con la ciudadanía.
65. Fortalecimiento comunitario (no partidista)
66. Proyecto de Ciudad/Territorio.
67. Implicando a las instituciones desde dentro.
68. Compartiendo la Función social de las administraciones públicas

4. ¿Qué características debe tener un Programa Conoce tu Municipio/Territorio?

69. Funcionamiento de las administraciones públicas
70. Proyectos híbridos y a poder ser que inviertan la pirámide. Que desde arriba aprendan a trabajar en lo de abajo, que se inserten en lo local desde la administración.
71. Programa "conoce nuestro proyecto" para conocer desde la administración los proyectos ciudadanos.
72. Educar desde la base en el conocimiento del territorio por parte del sector docente. Formar al personal docente.
73. Conocer primero tu territorio, involucrarte para mejorarlo, desde el patrimonio, desde los espacios naturales, las tradiciones, desde el ámbito asociativo (a modo de guía).
74. Créditos universitarios o escolares a los jóvenes por su participación.
75. Convertir a los jóvenes en formadores para buscar el que sean activos en lugar de ser pasivos como acostumbran.
76. Nuevos formatos con impacto, cosas rápidas, amigables, atractivas.
77. Ejemplo proyecto que paga a jóvenes para que hagan de enlace con otros jóvenes para llevar propuestas de la diputación.
78. Transversalidad, para conocer administraciones.
79. Gobernanza se trata de no solo conocer el territorio sino de generar una red de gobernanza que incluya a todos.

5. Otras.

80. Pagar de alguna manera la participación, entendiendo que es una necesidad social.
81. Frente a la visión de una ciudad escolarizada, una ciudad más de laboratorio.
82. Participación digital.
83. Interinstitucional, no solo el ayuntamiento como referencia
84. Participación desde lo experimental, desde el hacer.
85. Mirar para adentro en diversos departamentos del GV con prácticas que están haciendo desde hace mucho tiempo.
86. Cómo entendemos a quien no quiere participar, pero tiene opinión
87. Jóvenes, aprenden lo que ven (contagio). Hay que poner este apartado en fomentar la participación.
88. Fracasos existentes.

5.Síntesis de acuerdos

- Se ratifican los acuerdos anteriores.

6.Establecimiento fecha para próxima reunión, compromisos adquiridos por parte de los asistentes para la siguiente reunión y canales de comunicación.

- Se estima que la próxima reunión se realizará en febrero de 2019 una vez realizado el trabajo de mapeo y análisis e ir trabajando el borrador de mapeo.
- Se pide y acepta el compromiso de que cada asistente facilite dos buenas prácticas o experiencias referenciales en clave de transferencia para la OE que alimenten el mapeo a realizar. Fecha límite para las aportaciones: viernes 23 de noviembre, antes de comenzar el trabajo de mapeo por el grupo asesor.
- A partir de este momento las comunicaciones se llevarán desde el Grupo Asesor (BIKOnsulting), desde el correo electrónico openeskola@bikonsulting.com .

7.Ruegos y preguntas (recogidas durante la reunión)