



**OGP EUSKADIKO 5.
KONPROMISOAREN PROIEKTU
PILOTUEN EBALUAZIO TXOSTENA**

**ZUZENTASUNAREN ETA GOBERNU
ONAREN EUSKAL SISTEMA**

Edukia

PROIEKTU PILOTUEN TESTUINGURUA	3
PROIEKTU PILOTUAK IDENTIFIKATZEA	4
GARAPENA.....	4
1.- PRESTAKUNTZA PROZESUA.....	5
2.- PROIEKTU PILOTUAK EZARTZEA.....	6
Arabako Foru Aldundia.....	6
Ermuako Udala	7
Donostiako Udala	8
ONDORIOAK	9
ERANSKINAK: erakunde parte hartzaileen ebaluazioak	

PROIEKTU PILOTUEN TESTUINGURUA

Dokumentu honek OGP Euskadiren 5. konpromisoan garatutako ereduaren bideragarritasuna baliozkotzea helburu zuten 3 proiektu pilotuen bidez Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Sistema (ZGONES) ezartzeko prozesuaren ebaluazioa jasotzen du; hau da, gure lurraldearen nortasun-ikur gisa eta Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Sistema egitea, onartzea eta ezartzea.

5. Konpromiso hori OGP Euskadiren 2018-2020 Ekintza Planaren barruan sartzen da. Euskadi OGP Aliantzaren, Gobernu Irekiaren aldeko Nazioarteko Aliantzaren, sartzearen emaitza da, eta hark ezartzen du ekintza-planek eta haietan sartzen diren konpromisoek jarraipen- eta ebaluazio-ekintzak behar dituztela, OGP Euskadiren etorkizuneko ekintza-planetan aurrera egiteko etengabeko hobekuntza egokiak inspiratzeko.

Esan bezala, I. Ekintza Plan horren 5. konpromisoaren helburu nagusia izan da euskal administrazioen ZGOES bat ezartzeko oinarriak jartzea, gure erakundeen azpiegitura etikoa indartzeko. Horretarako, behar-beharrezkoa da zuzentasun-politika bat bultzatzea, zuzentasun-esparrua eraikitzea eta eraginkorra izatera bideratuta, eta, era berean, kudeaketa publikoan jardunbide egokiak ezartzera eta garatzera bideratuta, Administrazioaren errendimendua hobetzeko, herritarrek jasotzen dituzten zerbitzuen mesedetan.

Jakina, hain eredu handinahira iristeko, alde zurretik eta aldi berean, urratsak egin behar izan dira, jarraitu beharreko ereduak euskal gizartearen egungo errealitateko jardunbide onenak eta egokienak jasotzen dituela bermatzeko. Hori dela eta, 5. konpromisoaren esparruan, Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Eredu adostua izan den horretan lagundu duten beste lan batzuk ere egin dira, eta, jarraian ikusiko dugun moduan, ondo txertatu dira baliozkotu nahi izan diren 3 proiektu pilotuetan.

Hauek izan dira proiektu pilotuekin batera gauzatu diren aurretiazko faseak edo mugarri nagusiak:

- 1) Euskadin eta etika publikoko herrialde aurreratuenetan zuzentasun sistemen praktika berritzaileak mapeatzea.
- 2) Herritarrekin kontrastatutako euskal zuzentasunaren publikoaren eredu definitzea.
- 3) Euskadin zuzentasunaren kontrola eta jarraipena egiteko sistema diseinatzea.
- 4) Zuzentasunean oinarritutako hezkuntza-eredu bat eta etika publikoari buruzko prestakuntza progresiboko programa bat diseinatzea.
- 5) Esperientzia pilotuak egiaztatuak eta ebaluatuak izatea.

Txosten hau azken mugarria gauzatzearen emaitza da.

PROIEKTU PILOTUAK IDENTIFIKATZEA

Inplikaturako aldeak ZGOEren ereduari buruz ados jarri ondoren, egoki ikusi zen proiektuaren garapenean, modu batean edo bestean, parte hartu zuten erakundeetako batzuek eredu ezartzeko esperientzia pilotatzea, eta hala planteatu zen lantaldeetan. Azkenik, Ermuko eta Donostiako Udalak eta Arabako Foru Aldundia aurkeztu ziren hautagai gisa.

Ondorioetan ikusiko dugun bezala, 3 proiektu pilotuen baterako esperientzia oso positiboa izan da, beharbada parte hartu duten erakunde bakoitzaren abiapuntua eta azken helburua desberdinak izan direlako, eta, ondorioz, prozesua, oro har, oso aberasgarria eta eraikitzailea izan delako.

Proiektu pilotuak adostu ondoren, horiek garatzeko jarraitu beharreko metodologia zehaztu zen.

GARAPENA

Proiektu pilotuak ezartzeko metodologia hiru fasetan garatutako prestakuntza prozesu batean oinarritu zen; horietako bi prestakuntzazkoak izan ziren eta bestea ezarpenari berari buruzkoa:

1. Planteamendua: helburua proiektua OGP Euskadiren esparruan kokatzea eta gobernantzari eta osotasunari buruz sentsibilizatzea izan zen.
2. Informazioa: Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Eredua, haren ezaugarriak, printzipioak, estrategiak eta arkitektura etikoaren elementuak ezagutaraztea zuen helburu.
3. Ezarpena: hiru erakundeetako bakoitzean ereduko hainbat elementu ezartzea izan zuen helburu.

Prozesu hori amaitzeko, proiektuan parte hartu zutenek esperientziak partekatzeko, eta ondorioak ebaluazio-txosten honen parte dira.

Hiru proiektu pilotuak 2019ko urriaren 20tik 2020ko maiatzaren 28ra bitartean ezarri dira. Aldi horretan, etengabeko harremana eta lankidetzatza izan da erakunde bakoitzeko proiektuen arduradunen eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren artean, Euskadiko OGPren 5. konpromisoaren koordinatzaile eta buru baita.

Proiektuak ezartzeko azken fasean eragina izan zuen, bereziki, kontraste- eta partaidetzafasean, osasun-alarma eta, ondorioz, COVID 19 pandemiak eragindako konfinamenduak. Hori dela eta, egoera berri horretara egokitu behar izan ziren, IKTak garatzeko erabili zituzten eta zailtasun hori gainditu zuten erakundeen erresilientzia probatuz, alarma kudeatu beharreko giza baliabideei eta baliabide ekonomikoari lehentasuna eman behar izan zieten bitartean.

Era berean, hiru erakunde pilotuek beren prozesuari buruzko txosten bat egin dute (ikus eranskina). Txosten horretan honako hauek jasotzen dira: a) ekintzaren deskribapena; b)

Osootasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Sistemarekiko lotura; c) prozesuaren zailtasunak, d) etorkizuneko ikuspegia.

Prozesu osoan zehar, Globernance Gobernantza Demokratikoaren Institutuko koordinazio- eta ikerketa-taldearen laguntza izan dugu.

1.- PRESTAKUNTZA PROZESUA

Bi prestakuntza-saio egin dira:

Lehenengo saioa

Lehen saio horren helburua zen, arestian esan bezala, proiektua testuinguruan kokatzea eta gobernantzari eta etikari buruz sentsibilizatzea, eta modu egokia izan zen proiektuari hasiera emateko eta garrantzia eta bultzada emateko; izan ere, alkateak (Ermua eta Donostia) eta Arabako Foru Aldundiko Gobernu Irekiaren arduradun politikoa izan ziren, konpromiso politikoaren isla, eta, aldi berean, erakunde bakoitzak Gobernu Irekiaren eta Zuzentasunaren arloan egindako ibilbidea eta erronkak partekatzeko aukera eman zuen.

Saio horretan, halaber, arlo horretako goi-mailako adituak izan ziren, eta, saioan parte hartzeaz gain, dokumentazioa eta bibliografia aurkeztu zituzten, irakurtzeko eta hausnartzeko.

Hau da, gaingiroki, jarraitutako gidoia, erakundeen arabera saio bakoitzaren berezitasunak alde batera utzi gabe:

- Erakundearen ibilbidea eta itxaropenak: Eneko Goia Donostiako alkatea. Ermuko alkatea, Juan Carlos Abascal. Euskara eta Gobernu Irekiko zuzendaria, Lexuri Ugarte.
- Proiektuaren testuingurua OGP Euskadiren esparruan: Goizeder Manotas, Administrazio Zerbiztu eta Berrikuntza eta Eraldaketako zuzendari nagusia
- Kontakizuna:
 - Erronka honi ekiteko arrazoiak, Daniel Innerarity. <https://globernance.org/daniel-innerarity/>
 - Planteamendu orokorra filosofia politikotik eta ikuspegi juridikotik, Juanjo Álvarez. <https://globernance.org/equipo-investigacion/juan-jose-alvarez/>
 - .
 - Ikuspegi espezifikoa etikaren ikuspegitik, Txetxu Ausín. <https://globernance.org/equipo-investigacion/txetxu-ausin/>

Bigarren saioa

Bigarren saio horretan, OGPre 5. konpromiso-taldean landutako Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Sistemaren eredu azaldu zen, eta, horrez gain, beste esperientzia batzuk ezagutu ahal izan ziren, arrakasta-kasuak eta horien faktoreak identifikatzeko.

Bigarren saio honen gidoia, grosso modo, honako hau izan zen:

- Gipuzkoako Foru Aldundiaren Zuzentasun Sistema, Goizeder Manotas, Administraziooko Zerbitzu eta Berrikuntza eta Eraldaketako zuzendari nagusia.
- Munduan eta EAEn dagoeneko funtzionatzen duena: zuzentasun sistemak ebaluatzeko metodoak bermatzeko tresnei buruzko adibidea eta konparazioak. Txetxu Ausín.
- -Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Sistemaren eredu. Haritz Ugarte eta Esther Larrañaga. Gipuzkoako Foru Aldundiko Modernizazio Zerbitzuko zerbitzuburua eta atalburua, hurrenez hurren.
- Erakundeak pilotuan garatu beharreko ereduaren elementua proposatzea.

2.- PROIEKTU PILOTUAK EZARTZEA

Arabako Foru Aldundia

Proiektua:

Kontratazioei eta Dirulaguntzei buruzko Kode Etikoak egitea eta aktibatzea, diru-laguntzen eta kontratazioen arloan gauzatutako jardueraren esparru autoarautzaile, prebentziozko eta orientatzailetzat hartuta, eta foru-administrazioaren eta foru-sektore publikoaren kultura etikoa hobetzera bideratuta.

Prestakuntza-saioak:

Saioak	Datak	Bertaratutakoak
Lehenengoa	2019/11/05	22
Bigarrena	2019/12/16	15

Ezartzeko dinamika

Prozesuari hasiera emateko, bi kode horien proposamen teknikoa eta juridikoa egin da, Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Sistemaren printzipioak kontuan hartuta. Bi proposamen horiek bi prozesuetan esku hartzen duten zuzendaritzekin eta zerbitzuen arduradunekin kontrastatu dira. Halaber, Etika Batzorde bakar bat sortzeari buruzko gogoeta bat ireki da, horiek behar bezala betetzen direla bermatzeko eta zaintzeko. Batzorde independente eta objektibo bat, eztabaidatu beharreko gai bakoitzerako aditu-taldez elikatuko dena.

Dinamika horretatik etorkizunerako helburu berriak sortu dira, eta horien artean Arabako Lurralde Historikoko udalerrri eta kuadrillen integritate instituzionaleko sistemak egituratzeko helburua nabarmenduko dugu eta foru-sektore publikoaren zerbitzura dauden langileen kode etikoa egitea.



Ermuako Udala

Proiektua:

Proiektu pilotuaren helburua da Ermuko Udalaren balio-sistema ZGOESrekin lerrokatzea eta, ondorioz, kode etiko bat egitea udala osatzen duten pertsona guztientzat, bai Udalbatzako langileentzat (alkateak eta zinegotziak), bai langileentzat (funtzionarioak, lan-kontratuko langileak), maila profesionala edozein dela ere.

Prestakuntza-saioak

Saioak	Datak	Bertaratutakoak
Lehenengoa	2019/10/23	30
Bigarrena	2019/12/02	27

Ezartzeko dinamika:

Lan hori 5 lan-saiotan garatu da, eta erakundeko 27 pertsonak parte hartu dute (guztira, erakundearen 120 dira). Gainera, alkateak, gobernu-taldeko zinegotziek, sailetako zuzendariak, teknikariek eta udaleko arlo guztietako administrariak parte hartu dute. Saio horietan lan hau egin da:

- Erakundearen balioak Zuzentasun Euskal Sistemaren Autonomia eremuan definitzen diren etika publikoko printzipioekin erkatzea eta balio bakoitzak etika publikoaren zein printzipiori erantzuten dion identifikatzea.-
- Herritarrei begirako balioak eta antolaketa-kulturaren balioak berrikustea, etika publikoaren printzipioak oinarri hartuta.
- Erakundeko pertsona guztiek garatu beharreko portaeren definizioa. Horiek etika publikoaren printzipio horiei erantzuten dieten beste portaera batzuekin osatu dira.

- Azken saioan, integritate-eredu propioa finkatzeko eman beharreko hurrengo urratsak planteatu dira, eta kode etikoaren betetze-mailaren ebaluazio- eta jarraipen-eredua berrikustea eta sakontzea planteatu da.

Etorkizunera begirako proiektuen artean, sistemaren etengabeko ebaluazioaz gain, hauek nabarmentzen dira: herritarrak kode etikoa osatzen duten balio eta portaera elkartuen definizioan sartzea; eta Udalaren Balio Foroari kontrol eta berrikuspen funtzioak ematea, euskal ereduak proposatzen duen berme-organoaren hazitzat har daitezkeenak.



Donostiako Udala

Proiektua:

Zuzentasunaren-planaren baitan Gobernu-planaren berri emateko esparrua garatzea. 2016/2019 Legegintzaldian, Udal Gobernuak "Hitzak eta Ekintzak" izeneko Gobernu Planari lotutako kontuak emateko esperientzia jarri zuen abian. Ziklo horretan ikasitakoari jarraipena emanez, eta Osotasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Ereduan definitutako printzipio eta jokabideak integratuko dituen eredu baterantz eboluzionatzeko asmoz, udal-gobernuak kudeaketa-ziklo berri bat jarri du abian. Ziklo berri horretan, eguneroko kudeaketan, gardentasun-politikak, parte-hartzea eta kontu-ematea landuko dira, Euskadiko GEOren esparruan landutako Osotasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Ereduaren printzipioetan oinarrituta, herritarrek udalean duten konfiantza berreskuratzeko.

Prestakuntza-saioak:

Saioak	Datak	Bertaratutakoak
Lehenengoa	2019/10/28	15
Bigarrena	2019/12/09	10

Ezartzeko dinamika:

Prozesuaren ardatza izan da Gobernu Aginduaren kontuak emateko eredua definitzea Zuzentasunaren eta Gobernu Onaren Euskal Sistemaren Ereduaren printzipioetan oinarrituta, batez ere, parte hartzearekin eta gardentasunarekin lotutako estrategietan eta hura ezartzeko identifikatutako lehentasunezko tresnen identifikazioan.

Gobernu Planean oinarritutako proiektua denez, COVID 19k sortutako egoerak eragin zuzena izan du planean, eta proiektuan aurreikusitako zenbait arazo konpondu gabe geratu dira. Hala ere, nabarmendu behar da Udalak krisiaren kudeaketari lotutako kontuak emateko proiektu bat jarri duela abian epe horretan: baliabide telematikoen bidez herritarrei eskatu zaie ekarpenak egitea, krisian aurre egin beharreko erronkei aurre egiteko. Halaber, aholku-kontseilu guztietako kide guztiei eskaera bera egin zaie. Jasotako ekarpenek lehen itzulketan izan dute, batez ere egingarritasunaren ikuspegitik.

Etorkizunari dagokionez, nabarmentzekoak dira kontuak emateko espazioak artikulatzeko proiektuak, arreta berezia eskainiz informal eta berritzaileei, eta hiriko Gobernuak zuzendutako balioetan oinarritutako hiri-marka sortzeko proiektua.



ONDORIOAK

Hiru proiektu pilotuen prozesuarekin amaitzeko, Ermuko Udaleko, Arabako Foru Aldundiko eta Donostiako Udaleko pilotuen arduradunek bilera egin zuten, OGP Euskadiko 5. Konpromisoaren koordinatzailearekin batera, zeinak bideratzaile gisa jardun baitu.

Azken bilera horren helburua pilotu bakoitzaren esperientziak partekatzea izan zen, baita binakako ebaluazio moduko bat egitea ere, eta horrek, nahi zen bezala, ezagutza partekatu garrantzitsua eragin du.

Zalantzarik gabe, topaketa horren esperientziak ezagutza partekatua lantzeko prozesua ekarri du berekin, ZGOESren hainbat alderdiren garapenean izandako hiru esperientzietatik abiatuta. 3 proiektuetan egindako lanak aurkezteaz gain, aurkitutako zailtasunak eta erresistentziak partekatu eta horiei aurre egiteko estrategia posibleak planteatu dira.

Era berean, prozesuak agerian utzi du identitate partekatuaren sentrazioa dagoela hiru erakundeen eskumen-eremu bakoitzean zuzentasunean eta gobernu onean oinarritutako praktiken inguruan. Eta horrek, erakunde horien giro etikoaren onerako ez ezik, herritarrekiko elkarrekintza positiboa ere eragiten du, John Rawlsek uste baitzuen erakundeek erantzukizun kolektiboaren zentzua "sortzen" dutela, jendearen pentsamoldea bustiz, gizabidezko kultura aldatuz eta arauak barneratzen lagunduz, eta, horrela, gizarte-bizitzarako hain garrantzitsua den ondasun hori sortzen da, hau da, konfiantza.

Egiaztatu genuen hiru erakundeek bazutela esperientzia zuzentasunaren eta gobernu onaren gaietan. Gogoratu behar da ZGOES EAEko hainbat maila eta esparrutan alde aurreko garapen batetik eraiki dela, lege- eta administrazio-mekanismoekiko, etika publikoa sustatzeko eta gobernu ona bultzatzeko. Horregatik, ZGOES sistema deszentralizatu da ezinbestean, eta euskal erakunde publikoen errealitate desberdinetara egokitua, bere erritmo, prozesu, mugarri eta lorpen propioak errespetatuz, autoantolaketakarako duen eskumenaren arabera. Behe-goiko eredu da, eragileen, antolaketa-mailen, erakunde publikoek egindako jardueren eta erabilgarri dauden baliabide teknikoaren eta aurrekontu-baliabideen aniztasunarekiko sentikorra.



Horrekin guztiarekin, azken gogoeta eta etorkizunera begira proiektu hauek jasoko ditugu:

- Jakina, COVID-19 pandemiak eragindako konfinamendu-egoerak eta osasun-larrialdiak pilotuak egiteko plangintza nahasi du (biltzeko zailtasunak, lehentasunezko larrialdiak, etab.). Hala ere, beharra bertute bihurtu da, eta lan egiteko modu berriak esperimentatu dira, IKTen bidez, eta horrek berrikuntza ekarri du hiru erakundeen lan-eremuan. Gainera, egiaztatu da zuzentasunaren eta gobernu onaren dinamiketan sakontzeak erakunde horiekiko konfiantza-indizea erraztu duela, eta horrek, zalantzarik gabe, prozesuak sinplifikatzen laguntzen duela, telelana adibidez, hilabete hauetan bizi izan dugun egoera bezain konplikatuan.
- Zuzentasunari eta gobernu onari buruzko gogoeta-prozesu orok funtsezko arazoari egin behar dio aurre, hots, adostutako printzipioak eta estrategiak praktikan eta jokabideetan zehazteko moduari. Hiru kasuetan, aurrera egin da erakundeen kultura aldatzea lagunduko duten zuzentasunaren eta gobernu onaren jardunbideen definizioan. Hala ere, hiru pilotuek uste dute zaila dela ohiturak, egiteko erak eta inertiak aldatzea.
- Beharrezkoa da kontrastatzeko eta parte hartzeko prozesu gero eta zabalagoak sartzeko, ez bakarrik erakundearen barruan, baita beste gizarte-eragile batzuekin ere (elkarteak, enpresak, sindikatuak) eta herritarrekin, oro har. Hala ere, pilotuak garatu diren unean ez du erraztu parte-hartzean sakontzea; izan ere, ZGOESk jasotzen duenez, funtsezko estrategia da zuzentasunaren eta gobernu onaren kultura publiko berri baterako.

Bizitako esperientzia ikusita, ondoriozta dezakegu esperientzia bateratu hori zuzentasunean eta gobernu onean jarduteko komunitate gisa ezagutzen denaren enbrioia izan dela, ZGOESk bere behaketa- eta analisi-kapituluan planteatzen duenaren funtsezko pieza: behaketa-, azterketa- eta analisi-foro bat sortzea EAEko etika publikoaren maila, garapen desberdinen arteko lankidetzak sustatzeko. Izan ere, gogora dezagun gure sistemaren ezaugarrietako bat interdependentzia dela; sareko sistema bat da, non sinergia positiboak ezarri nahi diren EAEko erakundeen zuzentasunean inplikaturako maila, egitura, ekintza eta eragile guztien artean, haien arteko "kapilaritatea" bultzatuz, jardunbide egokiak hedatuz eta egokituz eta arazoak, esperientziak eta konponbideak partekatuz.

1 ERANSKINA: Arabako Foru Aldundiaren ebaluazioa

Descripción de la acción

(Es decir, en qué consiste el piloto, el objetivo de la acción y una breve descripción de cómo se ha llevado o se está llevando a cabo)

Elaboración y activación de: **Código Ético sobre Contrataciones** y **Código Ético sobre Subvenciones** de la Diputación Foral de Álava.

Ambos Códigos constituyen un marco auto-regulador, de carácter preventivo y orientador, de la actividad desplegada en materia de subvenciones y contrataciones y están **destinados a mejorar la cultura ética** de la Administración Foral y del sector público foral.

El Servicio de Desarrollo Normativo de la DFA ha elaborado sendos borradores teniendo en cuenta la Norma Foral 1/2017 de transparencia, participación ciudadana y buen gobierno del sector público del Territorio Histórico de Álava y otras referencias existentes de otros territorios. En estos momentos los borradores están en fase de contraste con Jefaturas de diferentes secretarías técnicas a fin de conocer la viabilidad, el grado de empleabilidad y ajuste/mejora con la realidad del día a día de los Departamentos. Asimismo, se requiere el ajuste y visto bueno por parte de los servicios jurídicos de intervención para garantizar la correcta inclusión de los códigos en los Pliegos y Normativas.

Una vez recibidas y analizadas las aportaciones de las diferentes jefaturas se articulará un workshop o reunión de contraste con las direcciones de los departamentos de DFA para tratar de cerrar o perfilar un documento consensuado, ajustado a la realidad y a fin de garantizar su correcta inclusión en los procedimientos de contratación y subvenciones con total normalidad.

Con la puesta en marcha de estos dos Códigos, **sumado al código aprobado la legislatura anterior de cargos públicos**, queremos dejar patente el compromiso de la institución de cara a instaurar el buen gobierno. Insistimos en que son Códigos que atañen no sólo a nivel de la Diputación Foral sino a todas las Fundaciones y Organismos Autónomos donde se participa. Queremos destacar que este proceso cuenta con el apoyo y compromiso no sólo de los departamentos de la DFA/AFA sino del total de direcciones y gerencias de fundaciones y organismos autónomos. Compromiso que va a contar con su colaboración activa en el contraste y puesta en funcionamiento de los códigos.

Vinculación entre los principios/acciones/elementos que se han desarrollado en vuestro piloto con el Sistema Vasco de Integridad y Buen Gobierno.

Ambos Códigos se rigen por los principios del Sistema Vasco de Integridad y Buen Gobierno y su misión es la de contribuir a apuntalar/reforzar el funcionamiento y composición ética de la Diputación Foral de Álava. Estos Códigos son un paso más en la consolidación de un marco de integridad propio, en la apertura de la administración y en la mejora de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, apertura que se inició con la elaboración del código ético de cargo público.

Queremos que estos Códigos sean un modelo y ejemplo para que el resto del entramado institucional del THA pueda elaborar sus propios itinerarios en materia de Buen Gobierno. En este sentido, los Códigos son un paso más para apuntalar la gestión responsable de los recursos públicos, mejorar la eficacia y la eficiencia y, como ya hemos apuntado, contribuir a mejorar la cohesión y vertebración territorial al servir de modelo al resto de Entidades locales del THA.

En definitiva, con la instauración de estos Códigos garantizamos los principios de interés general, el bien común, respeto, apertura, eficacia y buenos resultados de la acción pública.

Por último queremos destacar que la asunción de estos Códigos y para la garantizar y velar por el correcto cumplimiento de los mismos está prevista la creación de una única Comisión Ética. Una Comisión independiente y objetiva, que a su vez se alimentará de grupos de expertos para cada materia a discutir; grupo de expertos en contrataciones, grupo de expertos en materia de subvenciones. (Comisión enriquecida con grupo de expertos *ad hoc*).

Esta figura, el grupo de expertos, dará la transversalidad y cohesión necesaria para la implantación de todos los mecanismos de rendición de cuentas y buen gobierno. El hecho de enriquecerla con figuras expertas según la materia a tratar es en sí misma una garantía del compromiso de la institución de dotarle de apertura, nuevos enfoques y rigor en la toma de decisiones. La composición esta Comisión y de los grupos de expertos será pública, transparente y sujeta a rendición de cuentas a través del portal de transparencia.

Dificultades el proceso

(Es decir, qué obstáculos o limitaciones y de qué naturaleza os habéis encontrado a la hora de desarrollar el proyectos

Desde el principio queremos destacar que este proyecto ha suscitado interés y compromiso unánime por parte de las direcciones y gerencias de la DFA y Fundaciones y Organismos Autónomos.

La principal dificultad en el desarrollo ha surgido del impacto de la crisis del Covid-19. Crisis que se desencadenó con especial intensidad y virulencia en el THA ya a principios de marzo, coincidiendo precisamente con el desarrollo de este proyecto.

Esta crisis, muy intensa desde el principio nos ha obligado como principal institución del THA a ajustar y reorientar la prioridad de algunas actuaciones para garantizar la seguridad de las personas que viven en el THA.

Entre otras cuestiones, la asunción del teletrabajo, la derivación de recursos humanos y

materiales para atender necesidades de primer orden derivadas la mayor crisis sanitaria que hemos vivido, han provocado que algunas acciones, proyectos y decisiones se hayan visto o bien congeladas o ralentizadas en el tiempo.

Con esto queremos señalar que el proceso de participación en la elaboración de estos Códigos no ha podido desarrollarse conforme a como se había definido inicialmente y que el peso de la elaboración de los borradores ha caído íntegramente/mayormente sobre el Servicio de Desarrollo Normativo de la DFA/AFA. Si bien esto ha sido así, también se ha logrado contrastar con algunas secretarías técnicas de peso en la institución.

La dimensión y medios de la DFA/AFA no son comparables a los de los otros dos territorios históricos y cabe decir que el principal valor de esta institución es la calidad de los servicios sociales y el cuidado de la ciudadanía. Cuidado en el que se han volcado los recursos, los medios de todos los departamentos.

En otro orden de cosas, también hay que destacar que estamos abriendo el camino en materia de buen gobierno y por tanto no es fácil contar con referencias y buenas prácticas de las que aprender y mejorar.

Así y con todo, el compromiso de la DFA/AFA en esta materia es firme y su misión es clara: afianzar las bases de un sistema de integridad sostenible, flexible, transformador de la función pública y fortalecer la confianza de la ciudadanía en la cosa pública.

Perspectiva de futuro

(Es decir, cuáles son los próximos pasos u hoja de ruta que se plantea en vuestra Institución en este ámbito)

Comentario: Es de destacar que en las reuniones que se mantuvieron para informar a las Direcciones y Gerencias de este proyecto, el interés, motivación y compromiso ha sido claro. Si de alguna manera el nivel de participación ha sido menor del esperado no ha sido debido a la falta de compromiso sino como ya se ha apuntado anteriormente a la presión a la que los departamentos y el conjunto del territorio se han visto sometidos como consecuencia de la crisis sanitaria que aún estamos superando.

Tal y como ya hemos indicado, a día de hoy, contamos sendos borradores de Códigos éticos, que han sido elaborados desde el servicio de Desarrollo Normativo con aportaciones de algunas secretarías técnicas de diferentes departamentos y de la propia dirección de Gobierno Abierto. En el corto plazo se va realizar una sesión participativa de ajuste y contraste con las diferentes Direcciones y jefaturas de servicio de la DFA/AFA así como de sus Fundaciones y Organismos Autónomos. Y queda pendiente el contraste final con los Servicios de Intervención y Secretaría General de la Diputación Foral de Álava.

Antes de que los Códigos se sometan a la aprobación por el órgano competente, en este caso el Consejo de Gobierno Foral, y en cumplimiento del Artículo 53 de la Norma Foral 1/2017, de 8 febrero, de transparencia, participación ciudadana y buen gobierno del sector público del Territorio Histórico de Álava, se mantendrán canales de recepción de aportaciones o sugerencias para que las personas interesadas y los grupos representativos de intereses diversos puedan interactuar con el departamento promotor de las disposiciones de carácter general.

El proceso culminará con la aprobación del Consejo de Gobierno Foral, ratificando así el

compromiso político con la apertura, transparencia y avance en la construcción de una administración eficaz y transparente. Una vez en vigor, la implementación de los códigos, en todo asunto relacionado con Contratación y Subvenciones, será asumida con normalidad desde los diferentes departamentos.

Para ello y de cara a difusión interna se va a desarrollar una fase previa de formación, sensibilización y asunción de los requisitos necesarios para llevar a cabo la implementación de los códigos.

PROCESO DE DIFUSIÓN

Todo el proceso contará con la correspondiente difusión para que tanto la comunidad de funcionarios y funcionarias, como la sociedad en general (públicos objetivos) conozcan la implantación de estos instrumentos que van a marcar la senda de las contrataciones y subvenciones en el seno de la DFA/AFA.

Los Códigos aprobados con el Código ético del Cargo público, estarán a disposición del resto de Entidades Locales del THA (concejos, ayuntamientos, cuadrillas). Para ello desde la Dirección de Gobierno Abierto se hará difusión a través de la web Irekia, redes sociales de la institución o incluso con una campaña específica a través del envío de un dossier informativo a ayuntamientos y cuadrillas, para servir de modelo e inspiración para que todo el tejido institucional alavés vaya asumiendo y elaborando sus propios códigos de cara a fortalecer la confianza y apertura a la ciudadanía. Asimismo, desde la Dirección de Gobierno Abierto se prestará apoyo o facilitarán medios para su correcta elaboración.

Con la puesta en marcha de estos dos Códigos, queremos dejar patente el compromiso de la institución de cara a instaurar el buen gobierno. Insistimos en que son Códigos que atañen no sólo a nivel de la Diputación Foral sino a todas las Fundaciones y Organismos Autónomos donde se participa. Una puesta en marcha que no será de golpe sino que se hará contando con los empleados públicos, a través de la necesaria formación y sensibilización. (Direcciones, Jefaturas, Secretarías Técnicas y personal en general).

Estos Códigos junto con el Código ético del Cargo público, estarán a disposición del resto de Entidades Locales del THA (concejos, ayuntamientos, cuadrillas), para servir de modelo e inspiración para que todo el tejido institucional alavés vaya asumiendo y elaborando sus propios códigos de cara a fortalecer la confianza y apertura a la ciudadanía. Asimismo, desde la Dirección de Gobierno Abierto se prestará apoyo o facilitarán medios para su correcta elaboración. En definitiva, queremos hacer del Buen Gobierno otro elemento característico de cohesión y vertebración territorial que no sólo fortalezca la confianza con la ciudadanía sino entre instituciones. La colaboración y la confianza, más ahora si cabe, son ingredientes indispensables para afrontar los desafíos globales ante los que estamos expuestos. En este punto la difusión a través de la web Irekia va a ser el impulso para fomentar que las Entidades Locales (EELL) asuman como propia la tarea de definir sus propios Códigos éticos.

Asimismo, en esta Legislatura se va a abordar la elaboración del Código ético del empleado público. Una labor que supone la apertura de este proceso de diseño, contraste y definición tanto al funcionariado/empleados públicos como a sus representantes sindicales. Este proceso va a marcar un paso definitivo en la construcción de una gestión pública ejemplar donde el interés por el buen hacer, la ética y el fortalecimiento de la confianza entre instituciones y ciudadanía se va a forjar desde la discusión, el acercamiento de posturas y el consenso entre todos los agentes implicados.

Para la garantizar y velar por el correcto cumplimiento de los Códigos está prevista la creación

de una única Comisión Ética, independiente y objetiva, que a su vez se alimentará de grupos de expertos para cada materia a discutir; grupo expertos en contrataciones, grupo de expertos en subvenciones. Esta figura dará la transversalidad y cohesión necesaria a la implantación de todos los mecanismos de rendición de cuentas y buen gobierno. Como hemos señalado, el hecho de enriquecerla con figuras expertas según la materia a tratar es un compromiso de la institución de dotarle de apertura, nuevos enfoques y rigor en la toma de decisiones. La composición esta Comisión y de los grupos de expertos será pública, transparente y sujeta a rendición de cuentas a través del portal de transparencia.

Para cerrar este punto, queremos señalar que los procesos serán públicos a través de la plataforma Gurenet (fase de trabajo interno) y del portal de Gobierno Abierto- Irekia (fases de consulta y peticiones de información).

2. ERANSKINA: Donostiako Udalaren ebaluazioa

Descripción de la acción

(Es decir, en qué consiste el piloto, el objetivo de la acción y una breve descripción de cómo se ha llevado o se está llevando a cabo)

En la Legislatura 2016-2019 el gobierno municipal puso en marcha una experiencia de rendición de cuentas vinculada al Plan de Gobierno denominado "Hitzak Ekintzak". Dando continuidad a lo aprendido en dicho ciclo, y con el objetivo de evolucionar hacia un modelo que integre los principios y conductas definidos en el Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno, el gobierno municipal ha puesto en marcha un nuevo ciclo de gestión. Este nuevo ciclo desplegará en la gestión diaria las políticas de transparencia, la participación y rendición de cuentas inspiradas en los principios del Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno trabajadas en el marco de OGP Euskadi, con el fin último de recuperar la confianza de la ciudadanía en la institución municipal.

La rendición de cuentas del Plan de Gobierno debe estar orientada al seguimiento de los proyectos y actuaciones comprometidas en el propio Plan de Gobierno. Por lo tanto, los indicadores que van a constituir el mecanismo de la rendición de cuentas del Plan de Gobierno deben reflejar la propia estructura en la que se han organizado los compromisos. Así, la rendición de cuentas supone una excelente ocasión de presentar y debatir el Plan de Gobierno ante la ciudadanía al mismo tiempo que se da cuenta del nivel de avance en los compromisos.

El Plan de Gobierno 2020-2023 contempla 10 ejes estratégicos, 56 objetivos, 559 actuaciones y 23 proyectos de ciudad. Para cada uno de estos diferentes tipos de compromisos se ha definido un tipo de indicador que se ajusta a la información que es pertinente para el seguimiento del nivel de cumplimiento de dicho compromiso. Así, por ejemplo, para cada uno de los ejes y objetivos estratégicos se han identificado un número reducido de indicadores que tratan de aportar información sobre la contribución al impacto en esos ejes de la acción municipal. De esta forma se conforma un panel de 40 indicadores clave que permitirán valorar la contribución municipal al avance en los objetivos estratégicos identificados en el Programa de Gobierno y servir de base para la rendición de cuentas.

La rendición de cuentas ha de estar planificada y realizarse con una sistemática durante toda la legislatura. Más allá de un ejercicio de comunicación buscamos:

- Hacer de la rendición de cuentas algo inherente a la labor del Gobierno y, en general, a la labor de toda la organización municipal.
- Asentar en toda la organización, tanto entre los/as responsables políticos/as y el personal que en ella trabaja, los valores de la rendición de cuentas y las dinámicas de trabajo que lleva asociadas.
- Desplegar la rendición de cuentas de mayor a menor impacto en las políticas y en los comportamientos. Por ello, *Ahora, primero, Plan de Gobierno*. Por ser este el nivel más alto de planificación y por ser sus responsables la cúspide que debe dar ejemplo de la cultura de la organización.

La sistemática de la rendición de cuentas ha sido diseñada para implementarla en el momento adecuado y con los soportes más útiles teniendo en cuenta las siguientes características:

- Resultar comprensible para todos los agentes involucrados.
- Ser accesible.
- Realizarse de forma proactiva, difundiendo y transmitiendo la información necesaria.
- Enfocarse con un planteamiento que permita la interacción multidireccional.

La planificación de los diversos momentos e hitos comunicativos deberá hacerse atendiendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Identificar la información concreta en cada momento en el marco temporal global y en el cronograma establecido. Responder a las preguntas de cuál es la información concreta y si es el momento adecuado dentro del esquema general.
- Identificar las estrategias de comunicación en cada uno de los momentos.
- Especificar las personas responsables.
- Identificar adecuadamente las razones que generan cada uno de los hitos comunicativos: por qué, para qué, antecedentes, agentes implicados, posibles escalonamiento temporal que ha de cumplirse etc.
- Incorporación en el proceso de los aspectos transversales (uso del euskera, multiculturalidad y gestión de idiomas, conciliación, igualdad de género, ...).

El calendario de la rendición de cuentas debe tener en cuenta el calendario del ciclo de gestión tanto en su vertiente informativa como en la participativa. Evidentemente los datos e indicadores sólo podrán ser actualizados tras los hitos de la gestión vinculados a dicha información y la auditoría social también estará condicionada adecuándose a los momentos oportunos para que sea viable y eficaz.

En resumidas cuentas, una rendición de cuentas sustentada en principios éticos que refuercen la confianza de la ciudadanía en su Ayuntamiento, al tiempo que el Ayuntamiento se abre a la auditoría social y a una profundización en la participación ciudadana en la gestión de los asuntos municipales.

Vinculación con el Sistema Vasco de Integridad y Buen Gobierno

Qué conexión hay entre los principios/acciones/elementos que inspiran el proyecto piloto y los que se identifican en el SVIBG)

El Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno tiene como objetivo impulsar comportamientos éticos de las personas con responsabilidad política y del personal al servicio de las instituciones públicas vascas, que sirva de ejemplo a la sociedad y que ayude a fortalecer la confianza de la ciudadanía en sus instituciones.

El despliegue de los principios, estrategias y herramientas del modelo recoge diversos elementos, algunos de los cuales, tienen un largo desarrollo en el Ayuntamiento de San Sebastián. Entre ellos se encuentran la Participación y la Transparencia con unidades administrativas y planes propios ya arraigados en la dinámica municipal. Ambas estrategias del Ayuntamiento están definidas en sendos documentos:

- Modelo y Plan Operativo de Transparencia del Ayuntamiento de San Sebastián.
La persona responsable de esta unidad participa actualmente en el grupo OGP1
- Modelo de Participación ciudadana del Ayuntamiento de San Sebastián
La persona responsable de esta unidad participa actualmente en el grupo OGP3

Por ello, en el inicio de este proyecto ha sido necesario reflexionar sobre la ubicación de cada uno de estos elementos y sus interacciones y sinergias para definir un marco que refuerce las dinámicas ya establecidas en el Ayuntamiento y las vincule con los principios del Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno.

El Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno ha desplegado en tres niveles (principios, políticas e instrumentos) los conceptos a desarrollar en la arquitectura de la Integridad y del Buen Gobierno. Nuestro proyecto piloto ha trabajado con ellos y ha elaborado un mapa de relaciones entre los niveles y conceptos que dan cuerpo a la arquitectura del proyecto y a la vez lo sitúan en relación a otras políticas municipales.

Esta es la base en la que se asienta el proyecto inspirándose en los elementos identificados en el Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno

- **Primer nivel. Principios:** los que están en la base del Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno y que deben guiar a las instituciones vascas: INTERES GENERAL, RESPETO/EMPATIA Y EFICACIA Y BUENOS RESULTADOS

- **Segundo nivel. Políticas** que despliegan dichos principios en la organización:- INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

- **Tercer nivel. Instrumentos** o conjunto de instrumentos en los que se concretan dichas políticas: CÓDIGOS, DATOS ABIERTOS / INDICADORES Y AUDITORÍA SOCIAL

Todo ello, pivota sobre **la planificación y la gestión**, núcleo operativo básico de toda organización.

Hemos plasmado esta visión en el siguiente gráfico que recoge la vinculación y ubicación de nuestro proyecto

piloto de rendición de cuentas con los tres niveles identificados:

- los principios del Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno
- las políticas ya afianzadas en el Ayuntamiento de San Sebastián vinculadas a dichos principios.
- Las herramientas prioritarias que hemos identificados para la implementación del modelo



el inicio de su aplicación. Como veremos, algunas de estas dificultades son circunstanciales y otras responden al fondo de la transformación que pretende el Modelo Vasco de Integridad y Buen Gobierno.

1. El contexto general nos ha condicionado. El proyecto no ha podido desarrollarse con normalidad en un contexto de trabajo nuevo y difícil como consecuencia del estado de alarma sanitaria del COVID 19.

- La organización ha sufrido un estrés brutal, teniendo que reorientar algunos de los servicios, así como las modalidades de prestación.
- Esto ha supuesto una nueva gradación en las prioridades de la dedicación donde los servicios esenciales y nuevas tareas vinculadas a dichos servicios han requerido una nueva redistribución de recursos humanos y materiales.
- Muchas de las personas responsables de la gestión política y técnica no han podido disponer del tiempo necesario para contrastar y aportar al proyecto, por la urgencia de muchas de las tareas sobrevenidas

2. El proyecto se inició en una situación de normalidad en la gestión; pero a día de hoy, tanto los Planes (Plan de Gobierno y planes de Gestión Plurianuales) están dando un vuelco importante, así como los calendarios de muchos de los hitos que se plantean en este proyecto. Es por tanto, un proyecto en el que algunos de los elementos que se han trabajado han quedado obsoletos justo en el inicio de su andadura. El proyecto queda en un difícil terreno intermedio entre lo que se preveía (que ya no va a ser) y lo que será (que todavía está por definir); al menos, en lo que se refiere a la plasmación concreta del Plan de Gobierno y de su ciclo de gestión.

3. Aun así ya se ha realizado una primera actuación de rendición de cuentas vinculada a la gestión de la crisis: se ha hecho llegar por medios telemáticos una solicitud de aportaciones para los retos a abordar tanto durante la crisis, como posteriormente, a todos los agentes miembros de todos los Consejos asesores. Las aportaciones recibidas ya han tenido una primera devolución, sobre todo desde el punto de vista de la factibilidad.

Perspectiva de futuro

Cuáles son los próximos pasos u hoja de ruta que se plantea el Ayuntamiento de San Sebastián en este ámbito

1. El primero de los retos está relacionado con la articulación de los espacios e instrumentos de rendición de cuentas vinculadas a este proyecto y, en general, a los conceptos del Mapa del Buen Gobierno que hemos adoptado en el Ayuntamiento basado en valores éticos, con el doble objetivo de:

- Reforzar la arquitectura de la participación formal del Ayuntamiento a través de sus variadas Comisiones de control y participación.
- Abrir canales menos formales y más reticulares, más individuales y menos representados, en modelos mixtos presencial-digital. Podríamos establecer una clasificación de los proyectos abordados en tres tipologías:
 - a) publicidad activa: con diversos soportes de la información
 - b) una administración que escucha y responde: buzón de la ciudadanía integrando diversos canales (telefónico, on-line, presencial)
 - c) espacios participativos: fundamentalmente espacios con énfasis en la deliberación y también en la vivencia en los casos de debates presenciales (procesos on-line, sesiones grupales).

Entre los proyectos a desarrollar (algunos ya iniciados y otros en fase de diseño) destacaremos:

- ✓ **Proyecto Belarri** Es un proyecto cuyo objetivo es escuchar de modo ordenado y proactivo a la ciudadanía y hacer que estas voces tengan su efecto y respuesta en la organización.
- ✓ **Talleres ciudadanos**
Son espacios de diálogo que permiten conocer y debatir opiniones diferentes para incorporar la opinión ciudadana al diseño y la evaluación de proyectos y programas. Pueden ser de temática:
 - Territorial: consiste en llevar la rendición de cuentas a los barrios u otras entidades de orden inferior al municipal.
 - Sectorial: dinamizar espacios de auditoría en torno a temáticas concretas: el deporte, la salud, la movilidad, las vejez activa, la juventud.
- ✓ **Eventos específicos: Feria de la rendición de cuentas.**
Es una propuesta innovadora que plantea un espacio físico abierto para acercar los proyectos y la gestión municipal a la ciudadanía. La idea básica es que existan dos elementos en dicho espacio: una información visual y más o menos estática (un panel, un video, una maqueta...) y también un/una responsable del proyecto (técnico/a o político/a) a quien poder preguntar y/o contrastar. Será una herramienta que podrá acercar la gestión municipal y al mismo tiempo recoger opiniones y valoraciones de la ciudadanía posibilitando reorientar, descartar o proponer proyectos y/o políticas, priorizarlas, etc....

✓ **Buzón de la ciudadanía**

En este proyecto se plantea una visión completa de los canales de pregunta, consulta y opinión de la ciudadanía para darles una solución común en cuanto a agilidad y calidad de la respuesta. El objetivo es habilitar una única plataforma abierta a diversos canales, pero con una adecuada coordinación en la respuesta.

- ✓ **Uso del lenguaje** Finalizar los proyectos “Uso de lenguaje claro” y “Uso del Lenguaje visual” que aportan elementos de interés además de a los objetivos de transparencia y de participación, a la propia rendición de cuentas dado que su comprensión es de gran importancia.

2. El segundo de los retos a futuro es desarrollar un proyecto orientado a la creación participada liderada por el Gobierno de la ciudad de una marca de ciudad sustentada en valores.

El verdadero objetivo del proyecto es trabajar con los actores municipales los valores y principios vinculados al Buen Gobierno definidos en el Sistema Vasco de Integridad y Buen Gobierno para que a través de ese trabajo se conozcan y se profundice en ellos. .

Otra consecuencia prevista y deseable de este proyecto es la elaboración de códigos éticos de conducta para los diversos órganos y ámbitos municipales.

3. ERANSKINA: Ermuako Udalaren ebaluazioa

Descripción de la acción

(Es decir, en qué consiste el piloto, el objetivo de la acción y una breve descripción de cómo se ha llevado o se está llevando a cabo)

El objetivo de nuestro proyecto piloto es el de alinear el sistema de valores del Ayuntamiento de Ermua con el SVIB y como consecuencia, elaborar un código ético para todas las personas que integramos el ayuntamiento, personal de la corporación y tanto personal de la Corporación (alcalde y concejales/as) como personas trabajadoras (funcionarios/as, personal laboral), independientemente del nivel profesional.

El Ayuntamiento de Ermua en 2015 hizo una reflexión sobre los valores organizacionales presentes en la organización y aquellos deseados, utilizando para ello la metodología de Barret Values Centre. Como consecuencia de ese trabajo, nos dotamos de una serie de valores, unos valores de cara a la ciudadanía y otros de la cultura organizativa que deseábamos desarrollar. A lo largo de 2016 definimos los comportamientos asociados a los valores organizacionales y que deberíamos desarrollar en nuestro día a día para poder hacer visibles esos valores. Además, durante este tiempo, también hemos desarrollado iniciativas para comunicar internamente dichos valores y los comportamientos asociados y para evaluar su nivel de cumplimiento en la organización.

La participación en el proyecto OGP Integridad institucional nos ha dado la oportunidad de dar un paso más en este proceso de gestión por valores que venimos trabajando desde 2015. Teníamos claro que queríamos contrastar nuestro sistema de valores con el modelo de integridad vasco definido y tratar de que fuera coherente con él, sin renunciar al trabajo realizado hasta el momento. Éramos conscientes de que nuestro sistema de valores tenía ámbitos de mejora ya que, en principio, se había diseñado pensando en las personas trabajadoras y en el estilo de relaciones que se debían desarrollar entre ellas, es decir, miraba sobre todo, internamente. Y necesitábamos completarlo con la mirada hacia el exterior, reflexionando sobre cómo nos debíamos comportar en nuestra labor hacia la ciudadanía. Además, debía ser aplicable también a los miembros de la Corporación, que en la reflexión de 2015 habíamos dejado en un segundo plano.

Así, este trabajo se ha desarrollado en 5 sesiones de trabajo en las que han participado 27 personas de la organización (de un total de 120 personas que integramos la organización). Además, han participado el alcalde, los concejales del equipo de gobierno, directores/as de áreas, técnicos/as y administrativos/as de todas las áreas municipales. El objetivo de esta variada participación era el de disponer de una visión lo más amplia posible de la realidad municipal en la reflexión que íbamos a llevar a cabo.

En estas sesiones hemos desarrollado el siguiente trabajo:

- hemos cotejado nuestros valores con los principios de ética pública que se definen en el modelo de integridad Vasco y hemos identificado a qué principio de ética pública responde cada uno de los valores.
- Teniendo en cuenta esos principios de ética pública y los valores que teníamos definidos de cara a la ciudadanía, hemos definido los comportamientos asociados que deberíamos desarrollar todas las personas de la organización para poder decir que realmente vivimos dichos valores en la organización.
- En cuanto a los valores organizacionales, hemos revisado los comportamientos definidos para completarlos con otros comportamientos que respondan a esos principios de ética pública.
- Hemos vuelto a revisar los valores de cara a la ciudadanía y los valores de la cultura organizativa y tomando de base los principios de ética pública y los procesos de contratación pública, subvenciones y selección de personal, hemos propuesto comportamientos que deberíamos tener en cuenta en los mismos. Tal y como recoge el MVIBG, esos procesos son especialmente delicados desde el punto de vista de la ética pública y por ello, se les ha de prestar una especial atención.

- En la última sesión, hemos planteado los próximos pasos a dar para afianzar nuestro modelo de integridad y nos planteamos revisar y profundizar en el modelo de evaluación y seguimiento del cumplimiento del código ético.

Vinculación con el Sistema Vasco de Integridad y Buen Gobierno

(Es decir, qué conexión hay entre los principios/acciones/elementos que inspiran vuestra acción y los que se identifican en el SVIBG)

El trabajo desarrollado nos ha permitido vincular nuestros valores con los principios de ética pública del MVIBG y tomando como base estos principios, hemos desarrollado los comportamientos que deberían desarrollarse por todas las personas que integran la organización en cada uno de esos valores del Ayuntamiento de cara a la ciudadanía.

Respecto a los valores de la cultura organizativa, en los que teníamos definidos comportamientos a desarrollar, hemos revisado los mismos con la mirada de los principios de ética pública del modelo. Además, es de destacar que este proceso ha sido muy abierto en cuanto a la participación de las personas de la organización. En este punto, conectamos con la estrategia de implicación pública que propone el MVIBG en el desarrollo del sistema de integridad. Nuestro próximo paso sería implicar a la ciudadanía en la definición de los valores y comportamientos asociados que conforman nuestro código ético, ya que el fin último del mismo es el de lograr mejorar la confianza de la ciudadanía en nuestra organización y en las personas que la integramos. Y para ello, es fundamental que participen de alguna manera en el sistema de integridad.

También queremos que el código ético no quede en un mero documento de declaración de intenciones. Buscamos que sea un elemento vivo y que nos permita evaluar el nivel de cumplimiento de los valores a través de los comportamientos asociados y analizar la evolución de la confianza de la ciudadanía en nuestra organización. Estos últimos años estamos desarrollando iniciativas en este sentido y que van en consonancia con la estrategia de transparencia y rendición de cuentas que propone el MVIBG.

Finalmente, es de destacar la creación del foro de valores en 2019, que es el encargado de revisar los comportamientos asociados, hacerles seguimiento, y que ha realizado el trabajo de adecuación al Sistema de Integridad Vasco. En este sentido, se puede considerar el germen del órgano de garantía que propone el modelo vasco.

Dificultades el proceso

(Es decir, qué obstáculos o limitaciones y de qué naturaleza os habéis encontrado a la hora de desarrollar el proyecto)

- Una de las dificultades es la de concretar los comportamientos que van a tenerse en cuenta para evaluar si estamos viviendo un determinado valor. En la medida en que somos capaces de concretarlos, pueden evaluarse de manera más sencilla. Esta concreción también ayuda a que todas las personas entendamos lo mismo cuando hablamos de un valor en concreto. Evitamos enzarzarnos en discusiones teóricas sobre el significado de un valor y nos centramos en cómo queremos que se manifieste ese valor, qué comportamientos tenemos que desarrollar.
- A menudo, tendemos a definir los comportamientos pensando en qué tienen que hacer los demás, y sin embargo, lo que definimos es a qué nos comprometemos todos/as y cada uno/a de nosotros/as. Por ello, tratamos de definir los comportamientos en primera persona del singular o plural y empleando un verbo de acción.
- En nuestro caso, supone una dificultad tener presente todos los valores que hemos definido, ya que disponemos de valores de cara a la ciudadanía y valores de la cultura organizacional. Sería

bueno que todas las personas de la organización y la ciudadanía de Ermua conocieran, sin necesidad de tener que leerlos, cuáles son los valores. Seguramente, en nuestra evolución del sistema de integridad tendremos que ir caminando hacia una priorización de aquellos que son más relevantes en cada momento, o a una simplificación de los mismos.

- Una dificultad añadida ha sido la de tener que desarrollar todo este trabajo de reflexión del proyecto piloto en sesiones telemáticas de videoconferencia, debido a la situación de confinamiento y distanciamiento social que llevamos desde mediados de marzo. No estamos acostumbrados al uso de este tipo de tecnologías para trabajos de reflexión en equipo, que normalmente, desarrollamos en sesiones presenciales. Es verdad que presencialmente la comunicación siempre es más fluida y es posible tener información a través del lenguaje corporal, que en la videoconferencia se pierde. Sin embargo, el trabajo realizado y el resultado obtenido ha sido tan bueno como el que se obtiene en cualquier sesión presencial.

Perspectiva de futuro

(Es decir, cuáles son los próximos pasos u hoja de ruta que se plantea en vuestra Institución en este ámbito)

Tal y como hemos indicado anteriormente, el Ayuntamiento está desarrollando trabajo en el marco del foro de valores sobre diversos aspectos que nos van a ayudar a definir la arquitectura ética del Ayuntamiento, y que debemos sistematizar:

- cómo hacemos presentes los valores en nuestro trabajo del día a día, cómo los damos a conocer a la ciudadanía,...
- cómo evaluamos el nivel de cumplimiento de los valores y los comportamientos asociados y establecemos planes de mejora en base a ellos
- cómo contrastamos las políticas públicas y procedimientos que desarrollamos, con los valores y comportamientos definidos para evitar incoherencias y contradicciones, empezando por los procedimientos de subvenciones, contratación pública y selección de personal.
- Cómo incluimos a la ciudadanía en el marco de la revisión de los valores que nos hemos dado, de manera que podamos definir entre todos/as los valores de Ermua, dentro del marco de los principios de integridad pública.