

KONPROMISOAREN IZENBURUA					
COVID 19ren eragina eta Erakundeek hiritarrari zuzentzen dizkioten zerbitzuen egokipena					
HASIERA DATA ETA ITXIERA DATA:					
NORK PARTE HARTUKO DU GARAPENEAN?					
ZEIN ADMINISTRAZIOK DU LIDERGOA?					
Erakundearen izena	Departamentu edo Zuzendaritza	Kontaktua	Kargua	Posta elektronikoa	Rola proiektuaren garapenean
DONOSTIAKO UDALA	Lehendakaritzako zuzendaritza	Manu Narváez	zuzendaria	manu_narvaez@donostia.eus	Konpromisoaren lidergoa emateko arduraduna
GIZARTE ZIBILEKO ZER ERAKUNDEK DU LIDERGOA?					
Erakundearen izena	Kontaktuak	Kargua	Posta elektronikoa	Rola proiektuaren garapenean	
INPLIKATUTAKO BESTE ERAGILE BATZUK					
1	Eusko Jaurlaritza	Koldobike Uriarte Ruiz de Eguino	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako zuzendarizaren proiektuen arduraduna	k-uriarte@euskadi.eus	Kolidergoa egitea eta ezarpenean
2	MESTIZA elkarte	Ana Molina	Lehendakaria	info@mestiza.org.es	Kolidergoa definizioan eta kontrastean
3	Bilboko Emakumearen Kontseilua	María Aranzazu Otaolea		maria.aranzazu.otaolea@bizkaia.eus	Kolidergoa definizioan eta kontrastean
4	Bilboko Udaletxea	Amagoia Ibarondo Garay		amaigoia@bilbao.eus	Kolidergoa definizioan eta kontrastean
5					

6				
7				
8				
9				
10				

KONPROMISOAREN AZALPENA

ZERGATIK

ZER ERRONKARI ERANTZUTEN DIO	<p>Pandemiak eta haren ondorioek erabat aldatu dute herritarren errealitatea, eta erakundeek lehentasunen agenda eta gobernu-planak egokitu behar dira. Proiektuak, lehenik eta behin, ikuspegi zabaleko adierazle batzuk definitu nahi ditu, populazioen eta herritarren egoera eta bilakaera ezagutzeko eta monitorizatzeko (jarduera ekonomikoa, soziala, hauskortasun-egoerak, kolektibo espezifikoaren egoera, etab.), eta, aldi berean, hainbat eremutatik egoera arintzeko hartzen ari diren neurrien eragina egiaztatzeko.</p> <p>Aldi berean, erakundeek beren lehentasunen agenda hausnartu eta birplanteatu behar dutela eta zerbitzuak egoera berrira egokitu behar direla planteatzen du: kasu guztietan ziurtatu beharreko funtsezko zerbitzuak zeintzuk diren definitzea, horiek indartzea eta lehenestea aldeztuz aurretik gobernu-planetan aurreikusitako beste jarduketak batzuen aurrean, herritarren arreta eta erakundeek eta herritarren arteko harremanak birplanteatzea, zerbitzuak emateko paradigma berria, etab.</p> <p>Erronka gertatzen ari denari buruzko benetako informazioa lortzea da, gure zerbitzuak egungo errealitatera egokitzea, hartutako neurrien eragina ezagutzea eta bizitakoak birplanteatzea behar dizkigun irakaskuntzekin eta paradigma-aldaketekin amaitzea.</p>
------------------------------	--

ABIAPUNTUKO EGOERA	<p>Erakundeek, neurri handiagoan edo txikiagoan, lurraldearen eta bertako biztanleen egoera erakusten duten informazioa eta adierazleak ditugu. Oro har, informazio horren agente-taulek ohiko kudeaketa-beharrei erantzuten diete. Baina errealitatea hain modu malkartsuan aldatuz gero, informazio-iturriak berrikusi eta dibertsifikatu beharko ditugu, gertatzen ari dena denbora errealean ezagutzeko beharrezkoak diren balio berriak identifikatu beharko ditugu, eta jarduketan eragina aztertu beharko dugu. Alderdi horiek ez dira oso ohikoak administrazioetako kudeaketa-organoetan.</p>
--------------------	--

ZERTARAKO

ZER LORTU NAHI DUGU Emaitzak eta helburu orokorrak	<p>COVID19k hirian sortutako inpaktuaren inguruko mekanismo seguruak, objektiboak eta neurgarriak ezartzea, eta udal-zerbitzuak egoera berri horretara (pandemia bitartean eta ostean) egokitzea, fase desberdinetan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pandemiak lurralde-eremu zehatzean duen eraginari buruzko informazio zehatza eman dezaketen adierazle espezifikoak identifikatzea. • Adierazleak elikatzen dituzten datu-iturriak bilatzea • Aginte-koadroa sortzea (hautaketa, bilketa-aldia, etab.) • Datuak aztertzea erabakiak hartzeko • Hartutako ezohiko neurriak eta horiek sozietatean duten eragina monitorizatzea • Gardentasun-politiketan eta datu irekietan eta Gobernu Planen kontuak emateko dinamikan sartzeari • Lan-egitura modelizatzea, erakundearen gobernu-jardueren barruan ezartzeko. • Eredua kontrastatzea eta baliozkotze • Horren zabalkundea eta sustapena
Behin GARATUTA, ZER ALDATUKO DA: nola eta zer neurritan lagunduko dutespero diren emaitzek erronkari erantzuten	<p>Ustekabeko egoeren aurrean jarduteko modua modelizatuz gero, herritarrek bizi dituzten egoerak hobeto ezagutu ahal izango dira barne- eta komunitate-mailan, eta informazio gardena emango du, Gobernu irekia lortzeko oinarritzko abiapuntua.</p> <p>Bestalde, egoera espezifikoetarako jarduketa-eredu bat izatea ahalbidetzen du, baina, aldi berean, kudeaketa-dinamika egonkorretan sar daitekeen sistema baliozkotu bat.</p>
ZERTAN LAGUNDU NAHI DUGU	
GOBERNU IREKIAREN IKUSPEGIARI NOLA LAGUNTZEN DIO	<p>Gardentasuna eta datuen ezagutza partekatua Gobernu irekirako eta herritarrek Gobernuak hartutako erabakietan parte hartzeko oinarria dira. Gainera, une bakoitzean hartutako jarduerak eta politiken benetako eragina ezagutzeko eta aztertzeko aukera ematen du.</p> <p>Neurrien ezagutza espezifikoak eta horiek gizartean duten eragina funtsezko faktorea da gizarte zibilaren ahaldunderako.</p>
ZER POLITIKARI ERAGITEN DIO	Erakunde publikoen gardentasun-politikari.
ZEIN SEKTORERI	Gizarte osoari
OGP-EKO ZEIN BALORE BULTZATZEN DITU	Gardentasuna eta Kontu ematea
ZEIN BALIABIDEREKIN	
ZEIN BALIABIDE BEHAR DITUGU	<p>Aurrekontua: 50,000 €</p> <p>Lurralde-eremu desberdineko beste erakunde batzuen eta kontraste-eragileen parte-hartzea, hautatutako adierazleekin eta horiek aztertzeko gaitasunarekin ahalik eta gehien doitzeko.</p> <p>KONPROMISO-TALDEA: ERAGILEEK OSATZEN DUTE, ETA HERRITARREN, ADITUEN ETA ERAKUNDEEN IKUSPEGIA DUTE.</p>

OGP EUSKADI2021-2024PLANA –KONPROMISU FITXA

	Azpiegitura teknologikoa
ZER DUGU DAGOENKO	Donostiako Udalaren eta bere Datuen Udal Unitatearen kudeaketa-egitura, Behatoki espezifikoaren modulu honetan lanean ari dena (50.000 €inguruko aurrekontuarekin), bai eta Herritartasun arloan bildutako udal-sailak lerrokatzea ere.

EKINTZAK					
MUGARRIAK	ZER LORTZEN DA Produktua edo zerbitzua	HASIERAKO DATA	AMAIERAKO DATA	ERAKUNDE ARDURADUNA	KONTAKTURAKO PERTSONA
1	Konpromiso-taldea eratzea	Urria 2021	2021eko azaroa	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
2	Egoera erreala ezagutzea ahalbidetzen duten adierazleak aztertzea	2021eko abendua	Apirila 2022	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
3	Iturriak bilatzea eta datu-bilketa sistematizatzea	2021eko abendua	Apirila 2022	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
4	Pandemiaren ondorioak arintzeko jarduera instituzionalak identifikatzea	2021eko abendua	Apirila 2022	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
5	Aginte-taula integrala osatzea	Apirila 2022	2022ko ekaina	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
6	Kudeaketa-analitikaren sistematizazioa	2022ko maiatza	2022ko abendua	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
7	Hartutako ezohiko neurriak eta horiek gizartean duten eragina monitorizatzea	2022ko maiatza	2022ko abendua	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
8	Herritarrei kontuak emateko sistema definitzea	Urtarrila 2023	2023ko maiatza	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
9	Gailuaren modelizazioa	Urtarrila 2022*	2023ko iraila	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
10	Eredua kontrastatzea eta baliozkotzea	2023ko iraila	2023ko abendua	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria

11	Ereduaren hedapena	Urtarrila 2024	2024ko maiatza	Donostiako Udala	Manu Narváez. Lehendakaritzako zuzendaria
-----------	--------------------	----------------	----------------	------------------	--

* Se plantea un acompañamiento desde el primer momento para la definición y modelización

ZEHARKAKO ELEMENTUAK	
<p>AGENDA 2030REKIN BAT DATOR? ZEIN GARAPEN JASANGARRIRAKO HELBURUARI (JGH) DAGOKIO? NOLA?</p>	<p>16. helburua: bakea, justizia eta erakunde sendoak</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16.6 kontuak ematen dituzten erakunde eraginkor eta gardenak sortzea maila guztietan. • 16.7 Beharrei erantzuten dieten erabaki inklusiboak, parte-hartzaileak eta adierazgarriak hartzea bermatzea maila guztietan. • 6.10 Informaziorako sarbide publikoa bermatzea eta oinarrizko askatasunak babestea, estatuko legeekin eta nazioarteko akordioekin bat etorritik
<p>NOLA BABESTUKO DA GENEROAREN IKUSPEGIA? Diseinuaren, hedapenaren eta ebaluazioaren fasea</p>	<p>Genero-ikuspegia txertatzea errendimendu- eta inpaktu-adierazleak definitzean, bai eta egindako jarduerak aztertzean eta behin betiko eredu sortzean ere.</p>